



# DIAGNOSTIC TERRITORIAL



Mise en place d'une  
Action de Développement des Emplois et des  
Compétences Territoriale  
sur le Territoire Mille Sources



ENSEMBLE  
SUR LE TERRITOIRE

PETR du Pays Monts et Barrages & Pays Sud Creusois



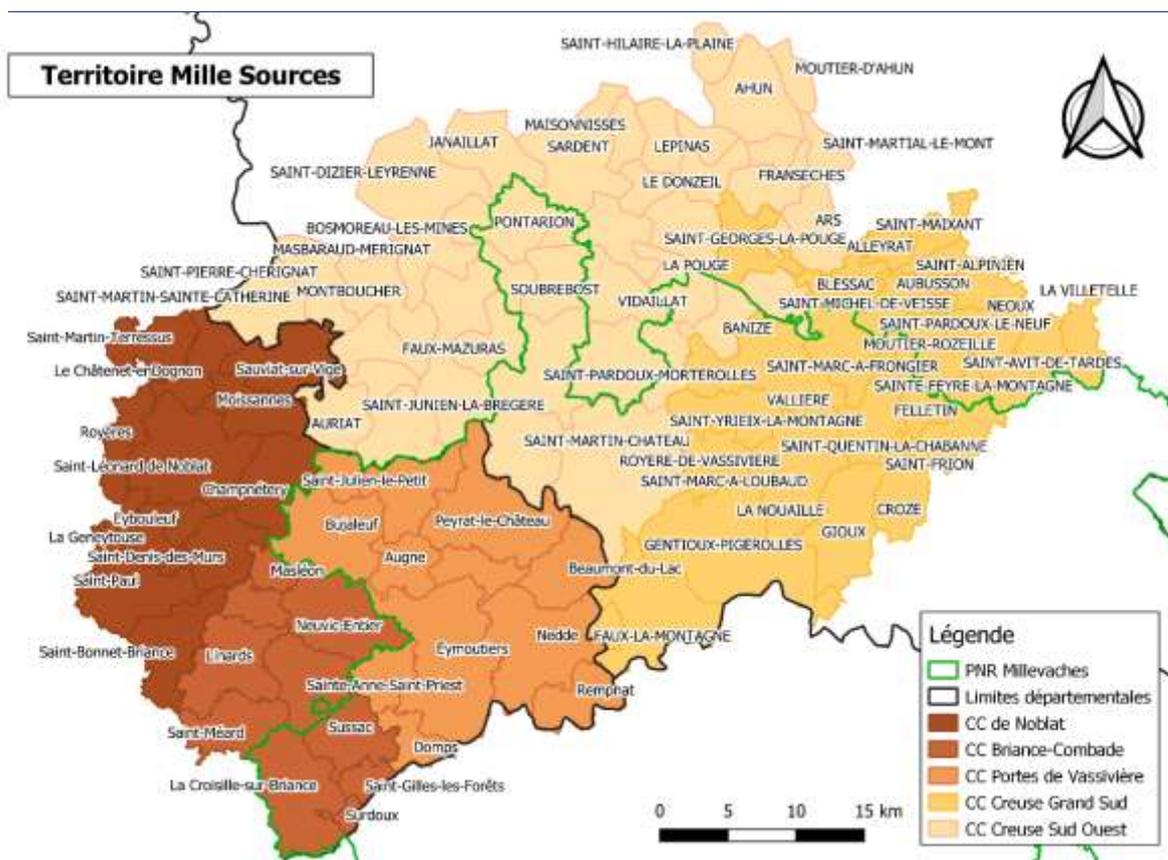


## Table des matières

I.	PRESENTATION DU TERRITOIRE .....	5
II.	STRUCTURE ET EVOLUTION DE LA POPULATION .....	7
III.	EMPLOI ET FORMATION .....	12
IV.	STRUCTURE ECONOMIQUE DU TERRITOIRE .....	17
V.	MARCHE DU TRAVAIL.....	25
VI.	AFOM.....	27
VII.	ZOOM FILIERE BOIS .....	28
1.	Présentation générale de la filière bois.....	28
2.	La filière bois en Nouvelle-Aquitaine .....	28
3.	Zoom sur la filière bois dans l'ex-Limousin .....	30
4.	La filière bois sur le territoire des Mille Sources .....	34
VIII.	ZOOM FILIERE ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE.....	36
1.	Cadre general de l'économie sociale et solidaire.....	36
2.	L'ESS en Nouvelle-Aquitaine .....	36
3.	Zoom sur le territoire Mille Sources.....	38
a.	Représentation de l'emploi de l'ESS dans l'économie locale.....	38
b.	La composition de l'ESS sur le territoire.....	38
IX.	ZOOM FILIERE NUMERIQUE .....	42
1.	Approche Globale.....	42
2.	Focus sur le territoire des Mille Sources : .....	46
a.	L'équipement numérique sur le territoire .....	46
b.	Transformation transversale de l'emploi .....	48
X.	ZOOM FILIERE HOTELLERIE - RESTAURATION .....	50
1.	L'hôtellerie - restauration en Nouvelle-Aquitaine.....	50
2.	L'hôtellerie - restauration en Limousin .....	50
3.	La filière de l'hotellerie et de la restauration sur le territoire des Mille Sources .....	51
4.	Les axes de travail :.....	53
XI.	PERSPECTIVES.....	54
1.	Les missions de l'animation.....	54
XII.	PARTENARIATS / CONCERTATION DES ACTEURS .....	54
1.	Partenariats : .....	54
2.	Acteurs :.....	54
a.	Bois : .....	54
b.	ESS : .....	54

c.	Numérique :.....	54
d.	Hébergements touristiques :.....	54
XIII.	IDENTIFICATION DES PARTENAIRES DE FAÇON GENERALE ET PAR FILIERE.....	55
1.	Intitutionnels :.....	55
2.	Bois : .....	55
3.	ESS : .....	55
4.	Hotellerie et restauration :.....	55

## I. PRESENTATION DU TERRITOIRE



Le **Territoire Mille Sources** est composé de 104 communes réparties sur deux départements la Haute-Vienne et la Creuse. En 2015, il regroupe 49 984 habitants (Source : Insee), s'étend sur environ 2 500 km<sup>2</sup>, ce qui représente 20 habitants / km<sup>2</sup>.

La répartition des communes sur l'espace de travail est la suivante :

- **PETR du Pays Monts et Barrages** : 3 ComCom (34 communes) – 23 184 habitants
  - de Noblat (12 communes) – 12 036 habitants
  - Briance Combade (10 communes) – 5 561 habitants
  - Portes de Vassivière (12 communes) – 5 587 habitants
- **Pays Sud Creusois** : 2 ComCom (70 communes) – 26 800 habitants
  - Creuse Grand-Sud (26 communes) - 12 288 habitants
  - Creuse Sud-Ouest (44 communes) – 14 512 habitants

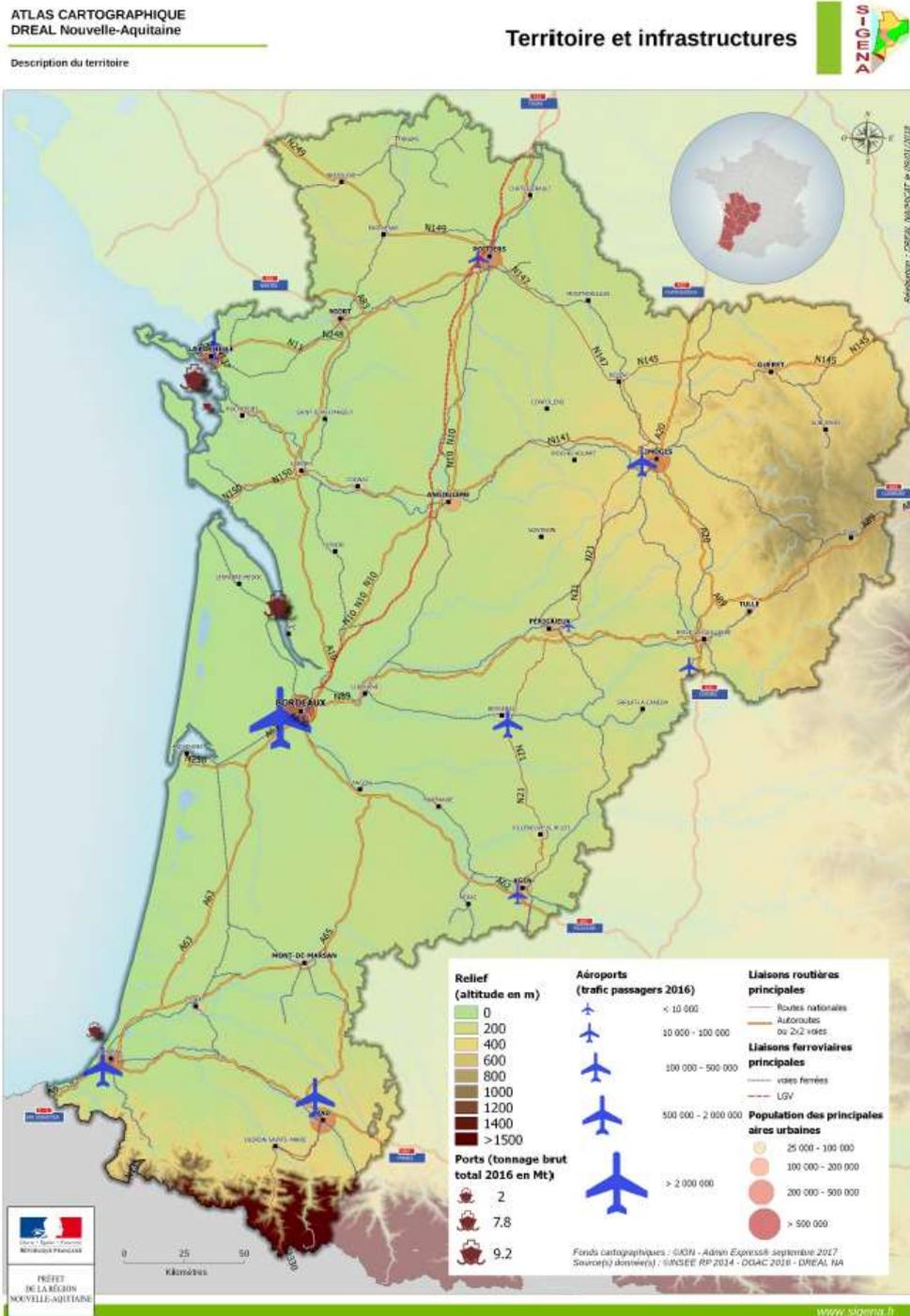
Le territoire s'étend de la troisième couronne de Limoges jusqu'au Plateau de Millevaches.

16 communes du territoire Monts et Barrages et 23 communes du Pays Sud Creusois sont en zone de montagne et font partie du Parc Naturel Régional de Millevaches en Limousin.

Niveau transport, le territoire est desservi par une ligne TER ferroviaire au sud : Limoges–Ussel passant par les deux gares de St Léonard de Noblat et d'Eymoutiers et une ligne TER bus : Limoges–Aubusson desservant St Léonard de Noblat –Bourganeuf. Deux axes routiers majeurs traversent le territoire: la D 941 Limoges–Clermont-Ferrand desservant : Saint-Léonard-de –Noblat- Bourganeuf-Aubusson et la D 979 Limoges-Meymac desservant - Châteauneuf–la-Forêt – Eymoutiers

Les cinq bourgs-centres d'Aubusson, Bourgneuf, Châteauneuf la Forêt, Eymoutiers et Saint-Léonard de Noblat desservent le territoire en équipements et services les plus courants et à ce titre structurent autant de bassins de vie.

Des pôles de proximité complètent ce maillage : Bujaleuf, La Croisille-sur-Briance, Linards, Neuville-Entier, Peyrat le Château, Saint-Paul, Sauviat-sur-Vige (pour Monts-et-Barrages) ; Felletin, Ahun, Saint-Dizier-Leyrenne, Royère de Vassivière, Gentioux-Pigerolles et Faux-la-Montagne (pour le Pays Sud Creusois).



## II. STRUCTURE ET EVOLUTION DE LA POPULATION

Un territoire dont la population continue de baisser

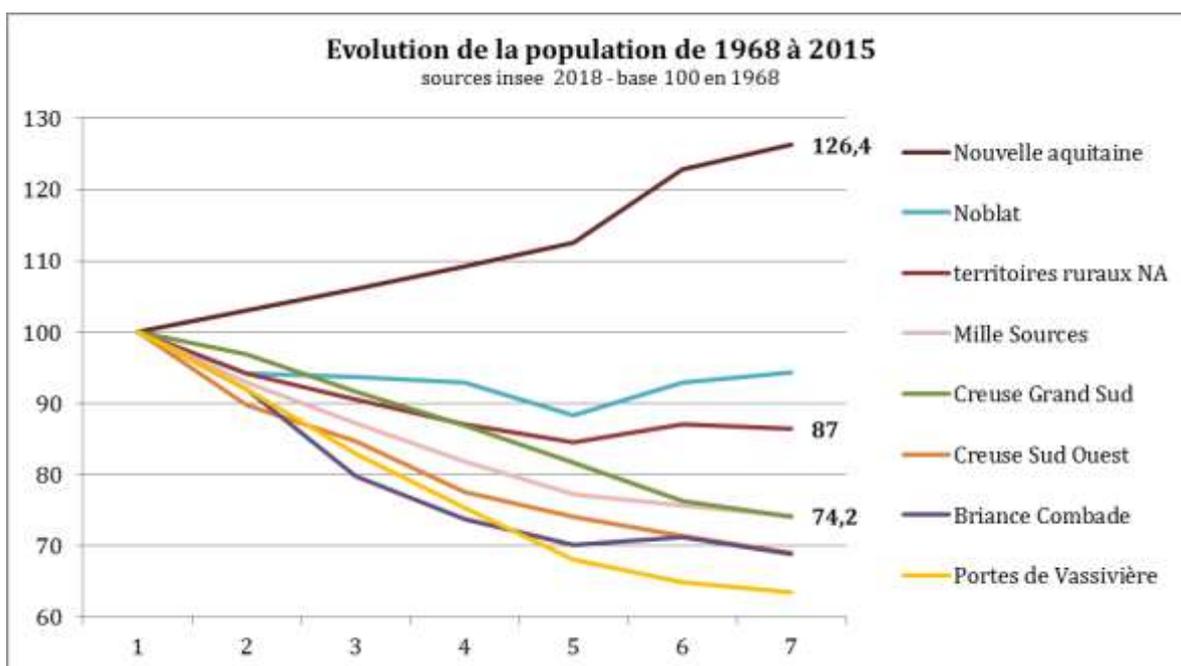
Le territoire Mille Sources compte 49 984 habitants pour 104 communes (sources Insee 2015). Après des décennies de baisse importante, cette baisse se ralentit, voire se stabilise sur certains secteurs. Seule la communauté de communes de Noblat gagne des habitants en raison de la proximité de Limoges pour certaines communes.

Communauté de communes	1968	1975	1982	1990	1999	2010	2015
Creuse Grand Sud	16 601	16 094	15 208	14 432	13 554	12 657	12 288
Creuse Sud-Ouest	21 040	18 876	17 814	16 318	15 599	15 020	14 512
Briance Combade	8 073	7 424	6 443	5 957	5 664	5 747	5 561
Noblat	12 750	11 999	11 940	11 839	11 268	11 856	12 036
Portes de Vassivière	8 799	8 087	7 292	6 632	5 992	5 705	5 587
<b>Total Mille Sources</b>	<b>67 263</b>	<b>62 480</b>	<b>58 697</b>	<b>55 178</b>	<b>52 077</b>	<b>50 985</b>	<b>49 984</b>

Evolution du nombre d'habitants entre 2010 et 2015 (sources : Insee 2015)

29 % de la population habitent les 5 bourgs centres :

Communes	2010	2015
Aubusson	3 844	3 496
Bourganeuf	2 910	2 732
Châteauneuf-la-Forêt	1 640	1 603
Eymoutiers	2 041	2 055
Saint-Léonard-de-Noblat	4 640	4 633
<b>Total</b>	<b>15 075</b>	<b>14 519</b>



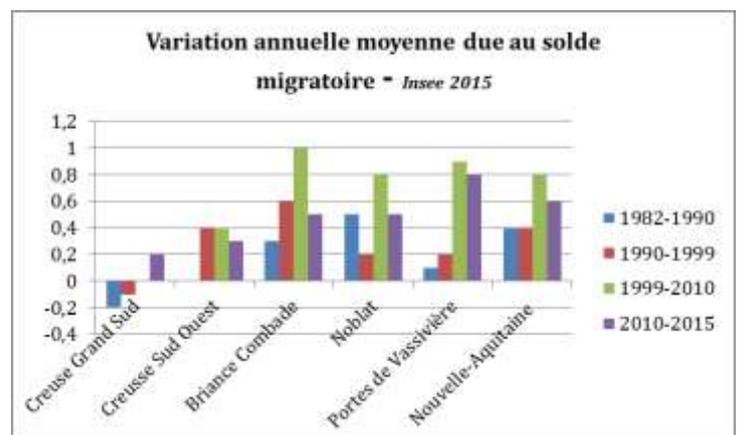
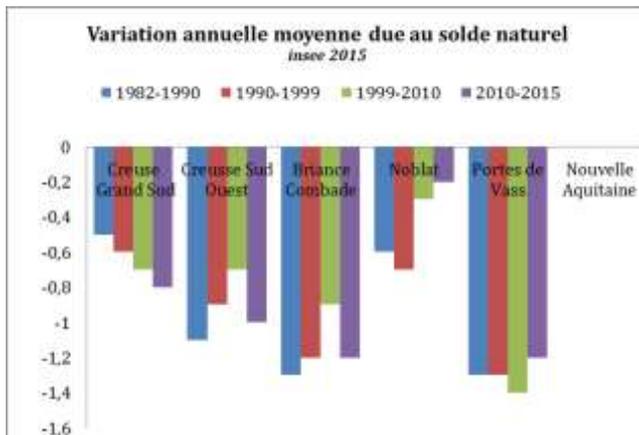
## Une densité faible bien en deçà de la moyenne régionale

Territoires	Population en 2015	Superficie en km <sup>2</sup>	Densité (nb hab / km <sup>2</sup> )
Creuse Grand Sud	12 288	616	20
Creuse Sud-Ouest	14 512	951	15
Briance Combade	5 561	231	24
Noblat	12 036	324	37
Portes de Vassivière	5 587	364	15
Mille Sources	49 984	2 486	20
Nouvelle Aquitaine	5 911 482	87 061	70

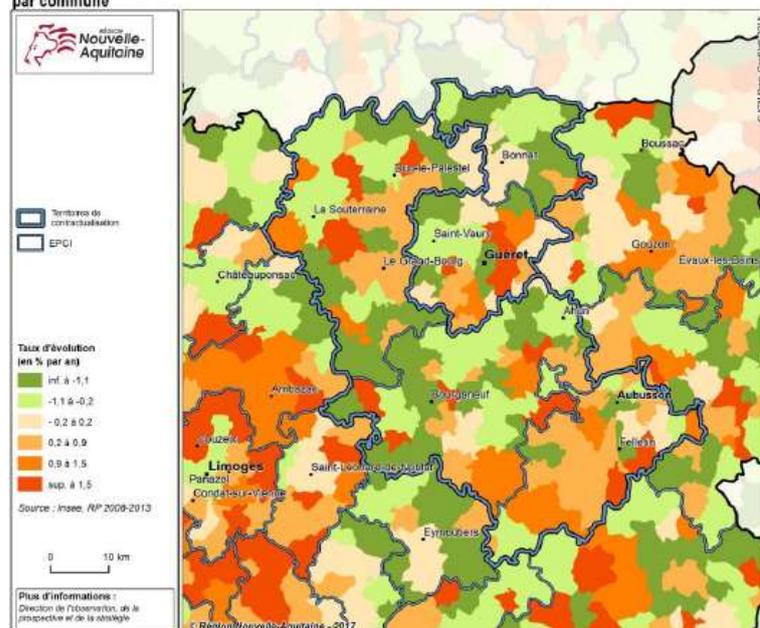
## Variation moyenne annuelle de la population due au solde naturel et au solde migratoire

Tous les EPCI sont déficitaires en terme de solde naturel, la Région Nouvelle-Aquitaine à un solde naturel équilibré (0).

Depuis les années 1990, le solde migratoire est positif sur tous les EPCI mais ne compense pas le solde naturel ce qui entraîne une baisse de la population mais indique une certaine attractivité du territoire pour des nouveaux arrivants. A l'exception du territoire Creuse Grand Sud ou le solde migratoire est positif depuis seulement les années 2010.



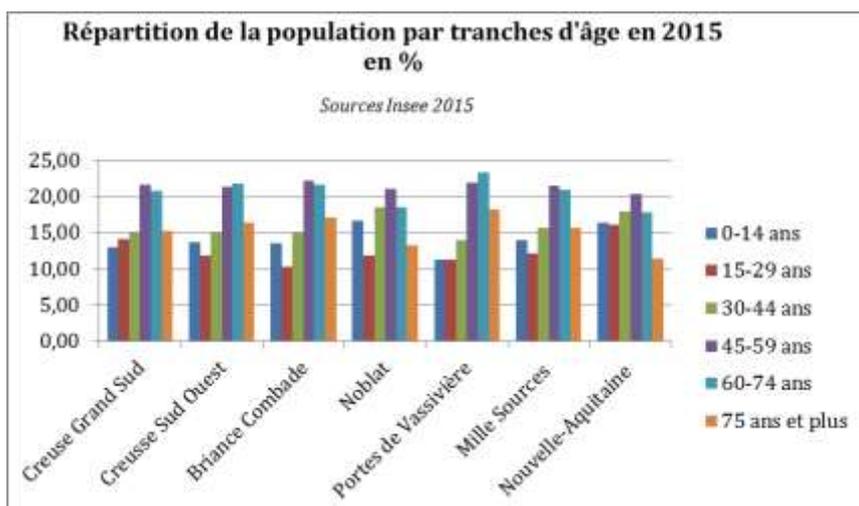
## Evolution de la population entre 2008 et 2013 par commune



## Répartition de la population par tranches d'âge

La population du territoire est globalement âgée. Les plus de 60-74 ans sont majoritaires dans deux communautés de communes.

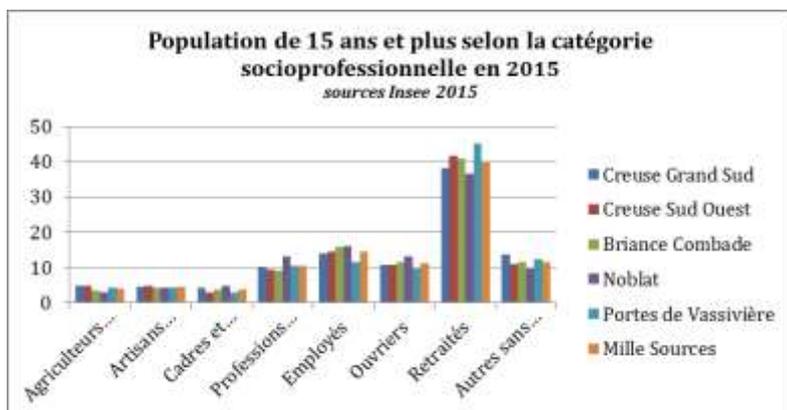
La tranche d'âge la plus déficitaire est celle des 15-29 ans, sauf dans la communauté de communes de Creuse Grand Sud ou l'offre de formation est la plus importante. On observe une nette relation entre la présence sur le territoire de cette tranche d'âge et la présence d'établissements de formation.



## Répartitions de la population par catégorie socio-professionnelle

Structure de population par tranche d'âge (en %)

	- de 15 ans	15 à 29 ans	30 à 44 ans	45 à 59 ans	60 à 74 ans	75 ans et +	Ensemble	Indice de vieillissement
<i>Territoire Mille Sources</i>	6 871	6 050	7 750	10 640	10 340	7 759	49 410	1,4
	13,90%	12,20%	15,70%	21,50%	20,90%	15,70%	100,00%	
<i>TERREF Territoires Ruraux Néo-Aquitain</i>	96 290	78 313	102 121	139 554	136 352	99 043	651 673	1,4
	14,80%	12,00%	15,70%	21,40%	20,90%	15,20%	100,00%	
<i>REG75 Nouvelle-Aquitaine</i>	969 907	949 005	1 065 450	1 202 179	1 052 560	672 282	5 911 482	0,9
	16,40%	16,10%	18,00%	20,30%	17,80%	11,40%	100,00%	
<i>France de province</i>	9 337 307	8 997 642	9 707 601	10 452 242	8 531 578	5 192 307	52 218 677	0,8
	17,90%	17,20%	18,60%	20,00%	16,30%	9,90%	100,00%	



Les agriculteurs restent très présents sur le territoire Mille Sources.

Les cadres sont la catégorie socio-professionnelle la plus déficitaire au regard des taux en Région Nouvelle-Aquitaine.

Les retraités sont eux très présents avec un taux bien supérieur à celui observé en région.

Population de 15 ans et plus selon la CSP (en %)

Communauté de communes	Agriculteurs exploitants	Artisans commerçants Chefs d'entreprises	Cadres et profession intellectuelles supérieures	Professions intermédiaires	Employés	Ouvriers	Retraités	Autres sans activités
<i>Creuse Grand Sud</i>	4,7%	4,6%	4,2%	10,2%	13,9%	10,7%	38,1%	13,7%
<i>Creuse Sud-Ouest</i>	4,8%	4,9%	3,0%	9,3%	14,4%	10,8%	41,7%	11,1%
<i>Briançonnais</i>	3,5%	4,1%	3,6%	9,1%	15,9%	11,5%	40,9%	11,4%
<i>Noblat</i>	2,8%	4,1%	4,8%	13,1%	16,2%	13,0%	36,5%	9,5%
<i>Portes de Vassivière</i>	4,2%	4,3%	2,8%	10,3%	11,4%	9,6%	45,2%	12,3%
<i>Mille Sources</i>	4,1%	4,5%	3,8%	10,5%	14,5%	11,2%	39,9%	11,6%
<i>Nouvelle-Aquitaine</i>	1,4%	4,0%	6,7%	13,0%	16,3%	12,7%	31,8%	14,2%

## Qualification de la Population : un niveau de qualification qui progresse chez les moins de 40 ans

*Diplôme le plus élevé de la population non scolarisée de 15 et + (en %) en 2015*

Territoires	Au plus BEPC Aucun diplôme	CAP ou BEP	Baccalauréat général, technologique, professionnel	Diplôme de l'enseignement supérieur
<i>Creuse Grand Sud</i>	33,2%	30,8%	16,8%	19,2%
<i>Creuse Sud-Ouest</i>	38,7%	28,1%	15,7%	17,5%
<i>Briance Combade</i>	38,5%	28,2%	16,5%	16,8%
<i>Noblat</i>	35,1%	26,5%	17,4%	21,0%
<i>Portes de Vassivière</i>	39,9%	27,0%	15,4%	17,7%
<i>Mille Sources</i>	36,7%	28,2%	16,4%	18,7%
<i>Territoire Ruraux Nouvelle-Aquitaine</i>	37,8%	29,3%	16,1%	16,8%
<i>Nouvelle-Aquitaine</i>	30,2%	27,4%	17,2%	25,2%

A l'image de la population rurale et de son vieillissement, la population du territoire présente une qualification plus faible qu'en région notamment chez les plus de 40 ans pour Monts et Barrages. Le territoire compte une forte surreprésentation d'habitants qui ne disposent pas de diplôme qualifiant.

Par contre, le territoire compte plus de diplômés du supérieur que la moyenne observée dans les territoires ruraux de Nouvelle-Aquitaine.

### Revenus de la population

*Distribution de revenu disponible des ménages par unité de consommation*

Territoires	1er décile	2ème décile	3ème décile	4ème décile	Médiane	6ème décile	7ème décile	8ème décile	9ème décile	Rapport interdécile
<i>Creuse Grand Sud</i>	9 599	12 267	14 304	15 841	17 691	19 551	22 844	25 021	30 638	3,2
<i>Creuse Sud-Ouest</i>	9 588	12 155	14 115	16 008	17 946	20 003	22 070	25 038	30 658	3,2
<i>Briance Combade</i>	10 575	13 059	15 124	16 885	18 529	20 315	22 229	25 389	30 662	2,9
<i>Noblat</i>	11 509	14 254	16 143	17 893	19 749	21 604	23 615	26 744	32 435	2,8
<i>Portes de Vassivière</i>	9 685	12 160	14 179	16 117	18 066	20 091	22 043	24 950	30 692	3,2
<i>Territoire Ruraux Nouvelle-Aquitaine</i>	10 428	13 013	14 964	16 763	18 537	20 387	22 512	25 437	30 927	3,0
<i>Nouvelle-Aquitaine</i>	11 118	13 975	16 173	18 184	20 148	22 238	24 757	28 341	34 860	3,1

L'analyse de la distribution des revenus par catégorie de revenus révèle que :

- les catégories les plus pauvres (1er décile) des intercommunalités présentent un niveau de revenu inférieur aux taux observés dans les territoires ruraux de Nouvelle-Aquitaine (à l'exception de Noblat qui est supérieur et de Briance Combade qui dans la moyenne). Cela signifie que l'intensité de la pauvreté est plus forte.

#### Taux de pauvreté (%)

<i>Creuse Grand Sud</i>	20,3
<i>Creuse Sud-Ouest</i>	20,9
<i>Briance Combade</i>	16,2
<i>Noblat</i>	12,8
<i>Portes de Vassivière</i>	21,0
<i>Territoire Ruraux Nouvelle-Aquitaine</i>	16,9
<i>Nouvelle-Aquitaine</i>	13,7

#### Taux de pauvreté

Les trois communautés de communes de Creuse Grand Sud, Creuse Sud-Ouest et Portes de Vassivière présentent des niveaux de pauvreté dans les plus importants de Nouvelle-Aquitaine. Leur revenu médian est inférieur à celui des territoires ruraux de Nouvelle-Aquitaine

(Source : insee, filosofi)

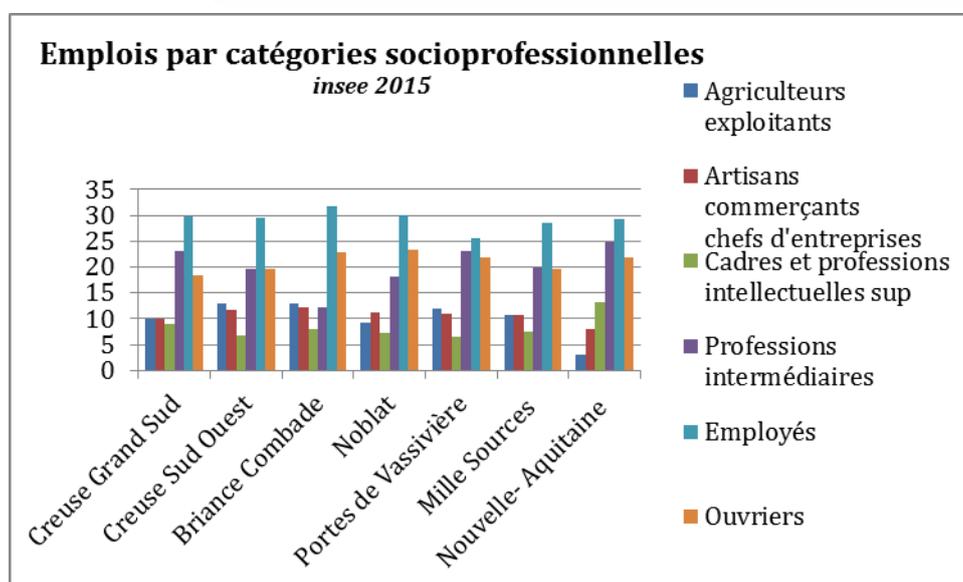
Au-delà des taux, il serait intéressant de mieux connaître les raisons liées à cette pauvreté :

- est-ce lié au contrat de travail à temps partiel
- au faible niveau des retraites
- au faible niveau de formation
- au chômage

### III. EMPLOI ET FORMATION

#### Emplois par catégorie socioprofessionnelles (en %)

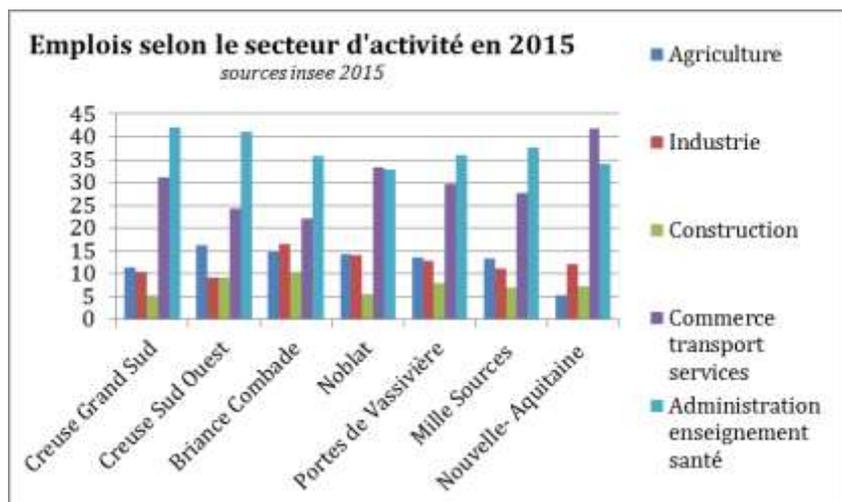
Territoires	Emplois par CSP					
	Agriculteurs exploitants	Artisans commerçants Chefs d'entreprises	Cadres et profession intellectuelles supérieures	Professions intermédiaires	Employés	Ouvriers
Creuse Grand Sud	9,9%	9,9%	9,0%	23,2%	29,7%	18,3%
Creuse Sud-Ouest	12,9%	11,6%	6,7%	19,7%	29,5%	19,5%
Briançonnais	12,9%	12,1%	8,0%	12,3%	31,8%	22,8%
Noblats	9,2%	11,3%	7,2%	18,2%	30,1%	23,4%
Portes de Vassivière	11,9%	11,0%	6,5%	23,2%	25,5%	21,8%
Mille Sources	10,8%	10,6%	7,4%	19,8%	28,5%	19,7%
Nouvelle-Aquitaine	2,9%	7,9%	13,2%	24,9%	29,2%	21,8%



#### Emplois selon les secteurs d'activités (en %) en 2015

Territoires	Emploi par secteur d'activité				
	Agriculture	Industrie	Construction	Commerce transport services	Administration enseignement santé
Creuse Grand Sud	11,3%	10,4%	5,3%	31,1%	42,0%
Creuse Sud-Ouest	16,2%	9,1%	9,2%	24,4%	41,2%
Briançonnais	14,8%	16,6%	10,5%	22,2%	35,8%
Noblats	13,3%	14,1%	5,5%	33,3%	32,9%
Portes de Vassivière	13,5%	12,8%	7,9%	29,7%	36,0%
Mille Sources	13,4%	11,1%	7,0%	27,6%	37,7%
Nouvelle-Aquitaine	5,2%	12,0%	7,2%	41,7%	34,0%

A l'image des catégories socio-professionnelles, les emplois en agriculture sont très présents avec 10,8 % des emplois, contre 2,9 % en région. Par contre les emplois de cadres sont très déficitaires 7,4 % contre 13,2 % en région.



Au regard des emplois par secteurs d'activités, l'industrie et la construction sur le territoire Mille Sources se situe dans les moyennes observées en région mais le secteur du commerce, des transports et des services est très nettement déficitaire alors que le secteur de l'administration, l'enseignement et la santé est très présent notamment en Creuse.

Territoires	Nb d'emploi dans la zone	Actifs ayant un emploi résidant dans la zone	Indicateurs de concentration d'emploi	Taux d'activité parmi les 15 ans ou plus (%)
<i>Creuse Grand Sud</i>	4 902	4 544	107,9	49,4%
<i>Creuse Sud-Ouest</i>	4 252	5 145	82,6	47,7%
<i>Briance Combade</i>	1 356	2 011	67,4	47,4%
<i>Noblat</i>	2 672	4 876	57,8	54,1%
<i>Portes de Vassivière</i>	1 856	1 987	93,4	45,5%
<i>Mille Sources</i>	15 038	18 563	81,0	
<i>Nouvelle-Aquitaine</i>	2 317 404	2 341 274	99,0	54,7%

Creuse Grand Sud propose plus d'emplois qu'il n'y a d'actifs ayant un emploi et résidant dans la zone, à contrario Noblat propose peu d'emplois au regard du nombre d'actifs résidant dans la zone. La proximité de Limoges explique en partie ce phénomène pour Noblat.

La carte des migrations domicile-travail indique un flux important de personnes venant travailler de la CC Marche et Combraille en Aquitaine vers Aubusson.

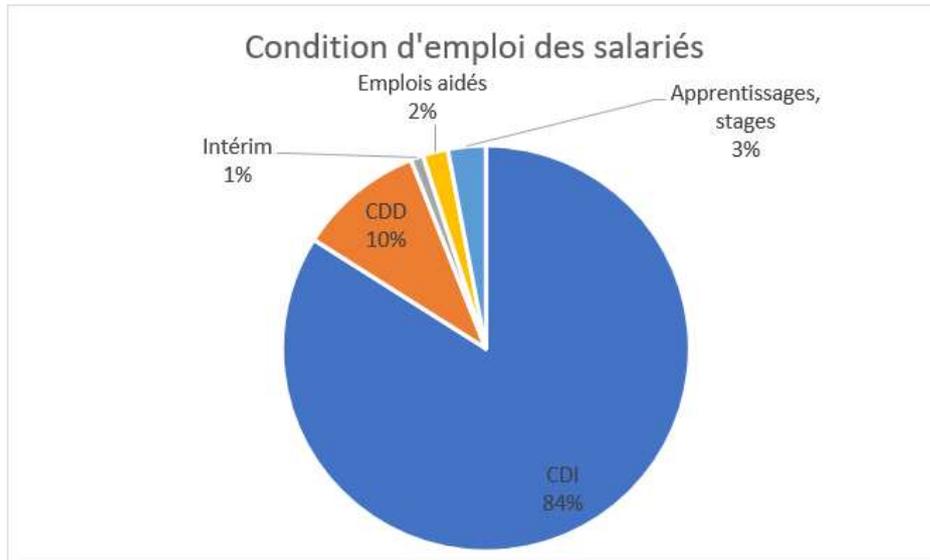
Les 5 bourgs centres concentrent 48,7% des emplois.

	Nb d'emplois	Actifs ayant un emploi résidant dans la zone	% de salariés	% de non-salariés
<i>Aubusson</i>	2 645	1 162	87,1%	12,9%
<i>Bourganeuf</i>	1 415	771	85,8%	14,2%
<i>Châteauneuf-la-Forêt</i>	705	520	87,8%	15,2%
<i>Eymoutiers</i>	944	725	78,2%	21,8%
<i>Saint-Léonard-de-Noblat</i>	1 618	1 603	82,6%	17,4%
<b>Total</b>	<b>7 327</b>	<b>4 781</b>		

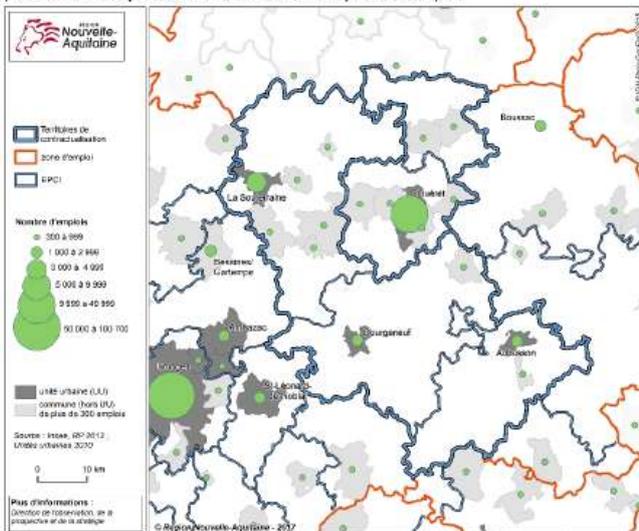
Concernant les **conditions d'emploi des salariés**, 81,1% sont à temps complet et 19,9 à temps partiel sur le territoire mille sources, chiffres comparables à ceux observés en Nouvelle-Aquitaine avec 81,5% à temps complet et 18,5 % à temps partiel.

Les CDI représentent 84.3% des emplois sur le territoire Mille Sources et 84 % en région Nouvelle-Aquitaine.

Parmi les emplois en CDD, les contrats d'apprentissage représentent 2,7 %, les CDD 9,9%, l'intérim 1,2% et les emplois aidés 1,9%. (Mille Sources 2015)

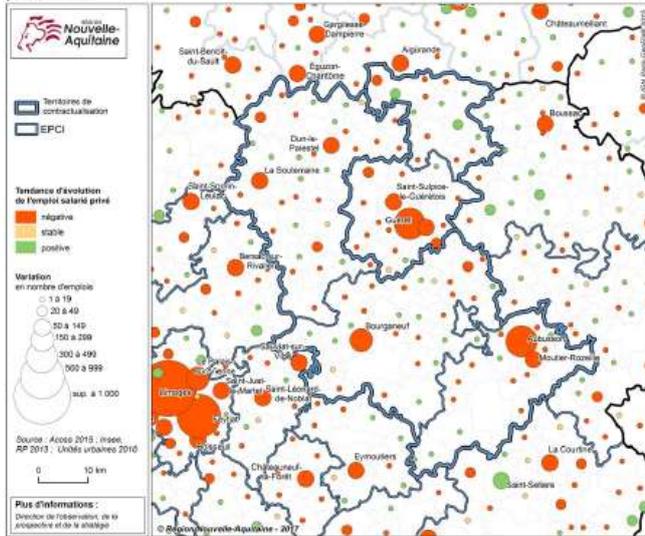


**Concentration de l'emploi en 2013**  
par unité urbaine ou par commune hors unité urbaine de plus de 300 emplois



En dehors de leur pôle structurant (Aubusson : 2 710 emplois, Bourgneuf 1 470 emplois), la CC Creuses Sud-Ouest et la CC Creuse Grand Sud ne comptent qu'un seul pôle secondaire (respectivement Ahun et Felletin) d'environ 900 emplois chacun.

**Tendance d'évolution de l'emploi salarié privé entre 2008 et 2015 par commune**



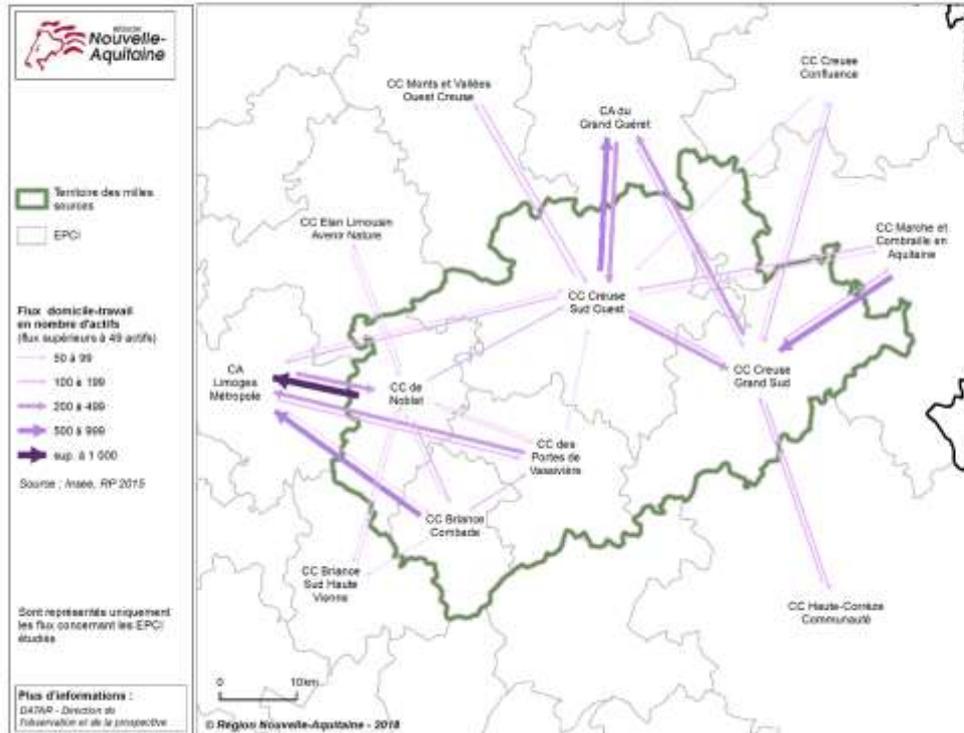
Perte d'emplois de - 17% entre 2008 et 2015 sur le Pays Sud Creusois

dont Aubusson : - 316 emplois (soit - 16.5%), Bourgneuf : - 176 emplois (soit - 25%)

Cas particulier de Moutier-Rozeille qui a perdu 85% de ses emplois sur la période (soit 140 emplois)

**Les migrations Domicile- Travail et la captation des revenus**

**Migration Domicile-Travail en 2015 entre les EPCI du territoire**



Les trois communautés de communes du Pays Monts et Barrages entretiennent des relations domicile-travail significatives avec l'agglomération de Limoges. Le territoire de Monts et Barrages capte plus de revenus provenant des actifs qui résident sur le territoire et en sortent pour travailler que l'inverse.

De même les deux communautés de communes de Creuse entretiennent des relations fortes avec Guéret. Aubusson demeure un pôle attractif en terme d'emplois mais les actifs venant y travailler habitent à l'extérieur du territoire.

Les autres flux d'échanges s'opèrent dans la proximité essentiellement avec les communautés de communes voisines.

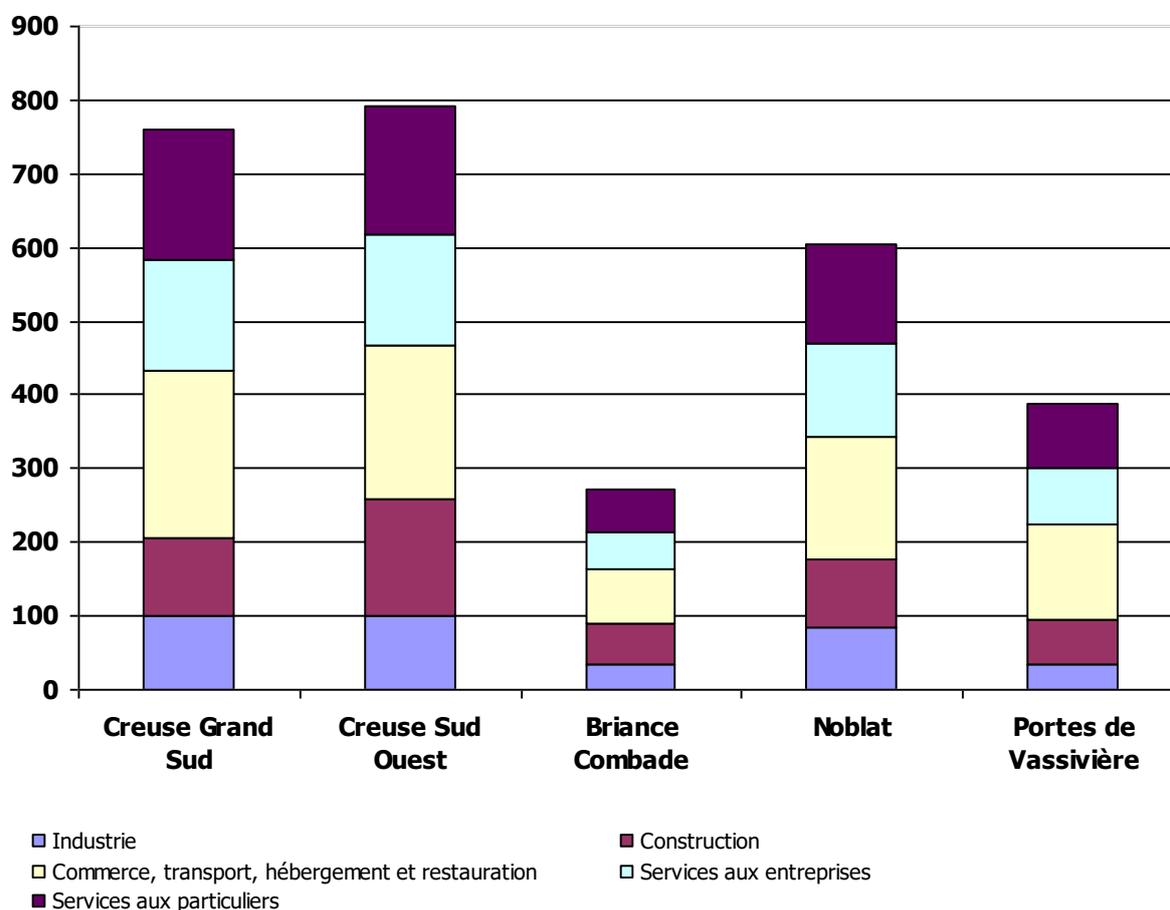
De même la communauté de communes Creuse Sud-Ouest tire profit de la proximité de Guéret avec qui les relations quotidiennes sont plus denses. La communauté de communes Creuse Grand-Sud attire quant à elle plus d'actifs qu'elle n'en envoie travailler à l'extérieur.

#### **Etablissements de formation sur le territoire**

- le Lycée Agricole d'Ahun + CFA (agriculture) + CFPPA,
- le Lycée Général et Technique Eugène Jamot à Aubusson,
- le Lycée Professionnel Jean Jaurès à Aubusson,
- le Lycée Professionnel Delphine Gay à Bourgneuf + CFA (restauration, cuisine, coiffure),
- le Lycée des Métiers du Bâtiment à Felletin + CFA (bâtiment) + GRETA
- le Lycée Général Bernard Palissy à Saint-Léonard-de-Noblat

## IV. STRUCTURE ECONOMIQUE DU TERRITOIRE

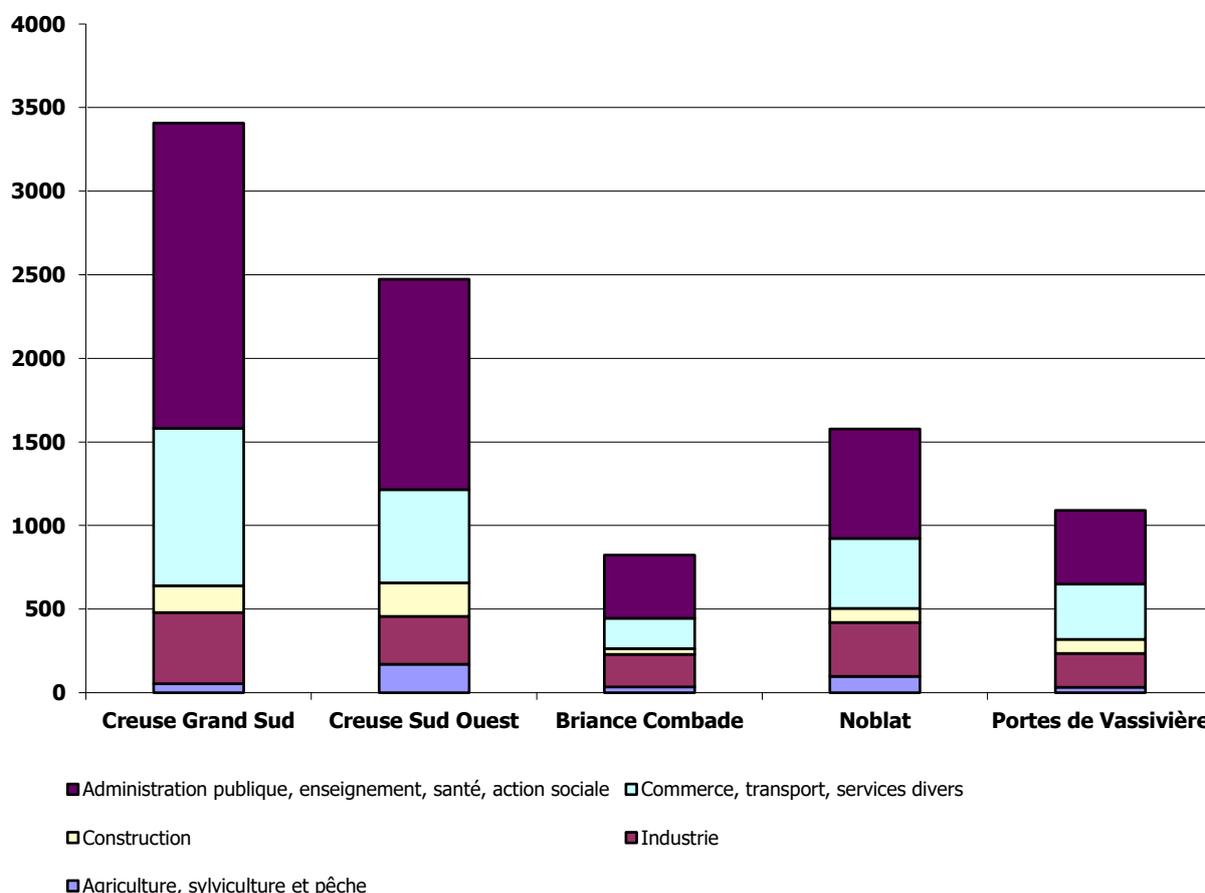
### Nombre d'entreprises par secteur d'activité (activités marchandes hors agriculture)



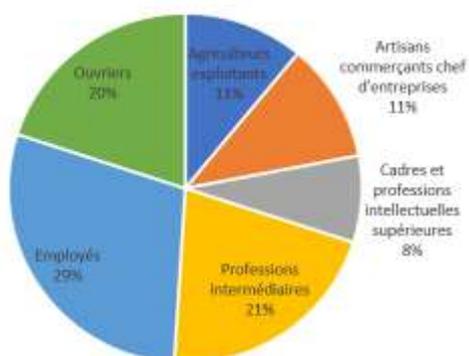
Le territoire des Mille Sources compte 2815 entreprises (activités marchandes hors agriculture au 31 décembre 2015). Nous pouvons voir sur ce graphique que les secteurs les plus représentés sont le commerce, transport, hébergement et restauration qui regroupe environ 750 entreprises, ensuite c'est le service aux entreprises avec près de 550 entreprises. En troisième position arrive le service aux particuliers avec environ 400 entreprises. Enfin le domaine de la construction et de l'industrie sont les moins représentés.

Sur le graphique si après, on remarque que la construction et l'agriculture sont les moins représentés alors que l'industrie est plus important quand on amène toutes en activités incluses.

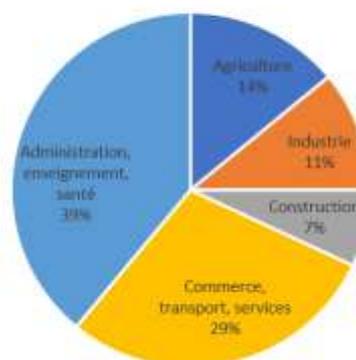
## Nombre de postes par secteurs d'activités au 31/12/2015 (ensemble des activités)



Emploi par CSP en 2015 sur le territoire Mille Sources



Emplois selon le secteur d'activités en 2015 sur le territoire Mille Sources



Les employés représentent près d'un tiers des salariés, selon les catégories socioprofessionnelles, suivi de près des professions intermédiaires et des ouvriers. On remarque les agriculteurs représente quand même 11 %. L'administration, enseignement, santé et le commerce, transport, service représentent à eux deux 68 % des emplois. L'agriculteur elle arrive en troisième position devant l'industrie et la construction.

4 établissements sur le Pays Sud Creusois et 3 sur la Pays Monts et Barrages comptent plus de 100 salariés :

- Agardom à Aubusson (entre 250 et 499 salariés)
- Electrolux à Aubusson (entre 100 et 199 salariés)
- Lycée Agricole d'Ahun (entre 100 et 199 salariés)
- Centre Hospitalier de Bourgneuf (entre 100 et 199 salariés)
- Hôpital local Monts et Barrages à Saint-Léonard de Noblat (entre 200 et 249 salariés)
- Ehpad de Châteauneuf-la-Forêt (entre 100 et 199 salariés)
- Cartonnerie EMIN LEYDIER à Châteauneuf-la-Forêt (entre 100 et 199 salariés)

8 structures du Pays Monts et Barrages ont entre 50 et 99 salariés : Association Laïque EFPA (Eymoutiers) ; CC Noblat, Commune de Saint-Léonard-de-Noblat, EHPAD Eymoutiers ; Etablissement Coquet (Saint-Léonard-de-Noblat); Foyer d'Accueil Adultes Handicapés (Neuvic-Entier); Hôpital Monts et Barrages (site de Bujaleuf) ; SA Galalitim (Saint-Léonard de Noblat).

Graphique 4

**LES 10 PRINCIPAUX ÉTABLISSEMENTS DU BASSIN D'EMPLOI EN NOMBRE DE SALARIÉS**



## **ELEMENTS EXTRAITS DES DONNEES DU DIAGNOSTIC REGIONAL**

Selon, l'INSEE : "La partition de l'économie en deux sphères, présenteielle et productive, permet de mieux comprendre les logiques de spatialisation des activités et de mettre en évidence le degré d'ouverture des systèmes productifs locaux. Elle permet aussi de fournir une grille d'analyse des processus d'externalisation et autres mutations économiques à l'œuvre dans les territoires.

Les activités présenteielles sont les activités mises en œuvre localement pour la production de biens et de services visant la satisfaction des besoins de personnes présentes dans la zone, qu'elles soient résidentes ou touristes.

Les activités productives sont déterminées par différence. Il s'agit des activités qui produisent des biens majoritairement consommés hors de la zone et des activités de services tournées principalement vers les entreprises correspondantes."

### **Creuse Grand Sud**

En 2014, 84.3% des 420 établissements employeurs de Creuse Grand Sud ont entre 1 et 9 salariés (contre 80.1% pour la "France de Province" et 81.1% pour "REG75 Nouvelle-Aquitaine).

En 2014, sur les 3 452 salariés de Creuse Grand Sud, 28% le sont dans un établissement comptant entre 1 et 9 salariés, 23.3% entre 20 et 49 salariés, 24.5 entre 50 et 99 salariés et 14.6% de 100 salariés et plus.

Entre 1975 et 2013, la part de la sphère présenteielle dans l'emploi sur Creuse Grand Sud est passée de 49% à 76.5%.

Entre 1975 et 2013, Creuse Grand Sud a perdu 1 650 emplois (-25%) (la sphère productive en a perdu 2 191, soit une évolution de -65.6% et la sphère présenteielle gagné 542, soit une évolution de +16.9%).

Sur Creuse Grand Sud on note une sur-représentation de l'emploi salarié dans le secteur de l'hébergement médico-social, social et action sociale (24.2% contre 9% à l'échelle régionale) et dans une moindre mesure dans les secteurs de l'industrie textile, habillement, cuir, chaussures ; la fabrication de machines et équipements et l'enseignement.

Concernant l'emploi salarié privé, Creuse Grand Sud a connu entre 2008 et 2016, une diminution notable de l'emploi salarié dans les secteurs suivants : activités pour la santé humaine (-13.9% / 80 emplois), l'hébergement et la restauration (-8.7% / 63 emplois), les activités de services administratifs et soutien (-6% / 73 emplois) et la fabrication de machines et équipements (-4.4% / 37 emplois) et dans le même temps, le secteur des autres activités de services s'est développé avec 27 nouveaux emplois (soit +6.5%).

### **Creuse Sud Ouest**

En 2014, 87.5% des 407 établissements employeurs de Creuse Sud Ouest ont entre 1 et 9 salariés (contre 80.1% pour la "France de Province" et 81.1% pour "REG75 Nouvelle-Aquitaine).

En 2014, sur les 2 521 salariés de Creuse Sud Ouest, 37.8% le sont dans un établissement comptant entre 1 et 9 salariés, 15.1% entre 10 et 19 salariés, 10.5% entre 20 et 49 salariés, 31.2% entre 50 et 99 salariés et 5.4% de 100 salariés et plus.

Entre 1975 et 2013, la part de la sphère présenteielle dans l'emploi sur Creuse Sud Ouest est passée de 39.3% à 68.1%.

Entre 1975 et 2013, Creuse Sud Ouest a perdu 1 879 emplois (-28.8%) (la sphère productive en a perdu 2 481, soit une évolution de -62.6% et la sphère présentielle gagné 600, soit une évolution de +23.3%).

Sur Creuse Sud Ouest on note une sur-représentation de l'emploi salarié dans les secteurs de l'enseignement, de l'hébergement médico-social, social et action sociale, de l'administration générale, l'agriculture, sylviculture et pêche, la fabrication de denrées alimentaires et l'industrie du bois, papier, imprimerie.

Concernant l'emploi salarié privé, Creuse Sud Ouest a connu entre 2008 et 2016, une diminution notable de l'emploi salarié dans les secteurs suivants : activités juridiques, comptables (-12.4% / 32 emplois), l'automobile industrielle, réparation machines (-8.2% / 22 emplois), le travail du bois, industrie papier et imprimerie (-5.7% / 36 emplois) et les transports et entreposage (-5.3% / 46 emplois) et dans le même temps, le secteur de l'hébergement médico-social, action sociale s'est développé avec 20 nouveaux emplois (soit +1.4%).

### **Monts et Barrages**

La dynamique de création d'établissements sur le territoire MB suit la tendance générale observée à la baisse entre 2011 et 2016 dans les territoires ruraux.

Le vieillissement des artisans, commerçants et chefs d'entreprise âgés de plus de 50 ans alerte sur les besoins de transmission-reprise : 41% sont âgés de 50 ans et plus contre 39 % en NA.

Le tissu productif du territoire a enregistré une véritable mutation entre 1975 et 2013 :

La part de la sphère présentielle a davantage progressé que dans les territoires de référence. Les gains d'emplois sont cependant minimes. la sphère productive exportatrice a été affectée d'une chute vertigineuse de ses emplois (- 3 718 emplois)

La progression de la part des emplois présents dans l'ensemble de l'emploi apparaît plus liée à l'effondrement des emplois productifs exportateurs qu'au dynamisme de la sphère présentielle et de la consommation locale.

L'économie locale demeure à orientation productive (35,8% des emplois en relève, contre 34,1 en province).

Le tissu productif du territoire présente une structure de spécialisation marquée dans :

- les secteurs industriels du bois-papier (6,9% des effectifs salariés) et des produits plastiques-caoutchouc (4,8%).
- l'hébergement médico-social et l'action sociale (13,2%, premier secteur employeur) et l'agriculture.
- la production et distribution d'électricité.

3 secteurs ont détruit de façon importante des emplois :

- l'industrie du bois papier
- la construction
- le commerce

Le **taux de création d'établissement** global du territoire des Mille Sources est passé de 12.6% en 2011 à 10.1% en 2016 ; ce taux a été plutôt stable sur les Communautés de Communes du Sud Creusoises (aux alentours de 10-11%) alors que le territoire Monts-et-Barrages connaît une baisse importante de ce taux de création sur la même période.

La **densité d'emplois présents** privés sur le territoire est de 7.4 pour 100 habitants (ce chiffre est de 13.3 à l'échelle nationale) et dans le public il est de 7.1 pour 100 habitants (proche de la moyenne nationale à 7.9).

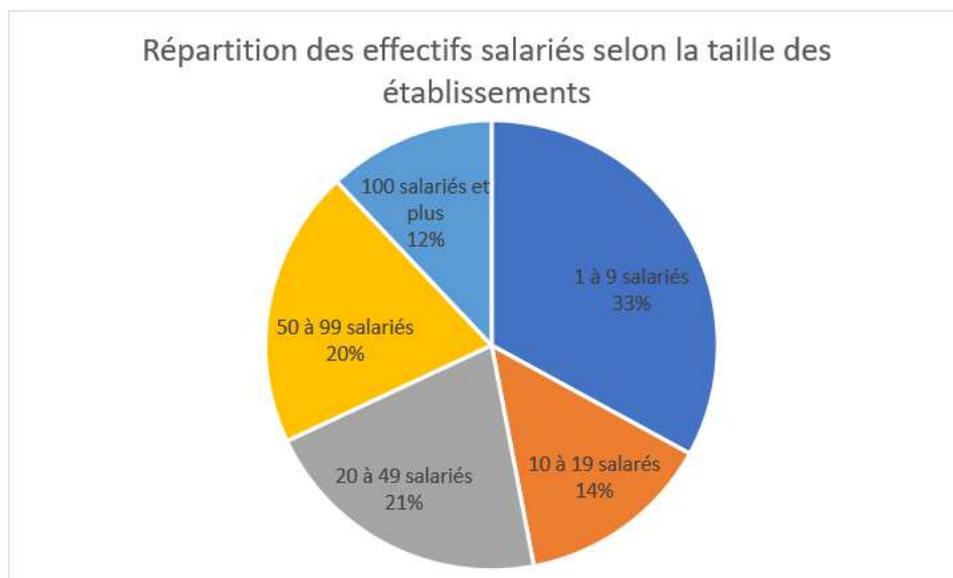
La part de la **sphère présente** sur le territoire est passée de 41.8% en 1975 à 69.2% en 2015 ; dans le même temps la **sphère productive** a connu une très forte diminution largement plus importante qu'à l'échelle régionale ou nationale.

Le territoire a **perdu 2 000 emplois salariés privés** entre 2008 et 2017 connaissant alors une baisse plus importante que les autres territoires ruraux néo-aquitains alors que dans le même temps la moyenne nationale de cette évolution était positive (+0.2%).

L'**indice de spécialisation du tissu productif** est notable pour les secteurs de l'industrie du bois, papier imprimerie, ainsi que l'industrie textile, habillement, cuir, chaussure.

Sur le territoire des Mille Sources on note une **sur-représentation de l'emploi salarié** dans les secteurs de l'hébergement médico-social et social et action sociale (18%), l'administration publique (11.6%), le commerce, réparations automobiles et motocycles (10.7%), l'enseignement (10.5%) et les activités pour la santé humaine (8.6%).

Concernant l'emploi salarié privé, le territoire des Mille Sources a connu entre 2008 et 2017, une diminution notable (en valeur absolue) de l'emploi salarié dans les secteurs suivants : activités pour la santé humaine (-3.5% / 66 emplois), le commerce, réparations automobiles et cycles (-1.8% / 176 emplois), la construction (-2.8% / 159 emplois), le travail du bois, industrie papier et imprimerie (-3.5% / 105 emplois), , les transports et l'entreposage (-3% / 103 emplois), l'hébergement et la restauration (-3.6% / 79 emplois) et dans le même temps, le secteur de la gestion de l'eau, déchets et dépollution s'est développé avec 20 nouveaux emplois (soit +14.9%).



Ce graphique démontre la répartition des salariés, selon les tailles des entreprises. La part la plus importante est celle des Très Petites Entreprises (TPE) avec 33 %. Il y a également une répartition entre les entreprises de 10 à 49 salariés et celle de 50 à 99 salariés qui en totalité représente 41 %.

### Densité d'emplois salariés présentsiels privés

Au niveau des emplois des salariés présentsiels hors le secteur public, au niveau de la moyenne de la

	Nb d'emplois salariés présentsiels (hors secteur public) pour 100 habitants
Mille sources	7,4
Territoire ruraux Néo-aquitaines	8
Région Nouvelle Aquitaine	13,2
France de Province	13,3

Source : Insee, Clap 2015, champ complet hors agriculture et Défense

France Province et de la Région Nouvelle-Aquitaine le territoire Mille Sources se situe près de six emplois salariés sur sans en moins. Par contre, celui-ci se rapproche des territoire ruraux qui se situent en Région Nouvelle-Aquitaine.

### Densité d'emploi salariés présentsiels publics

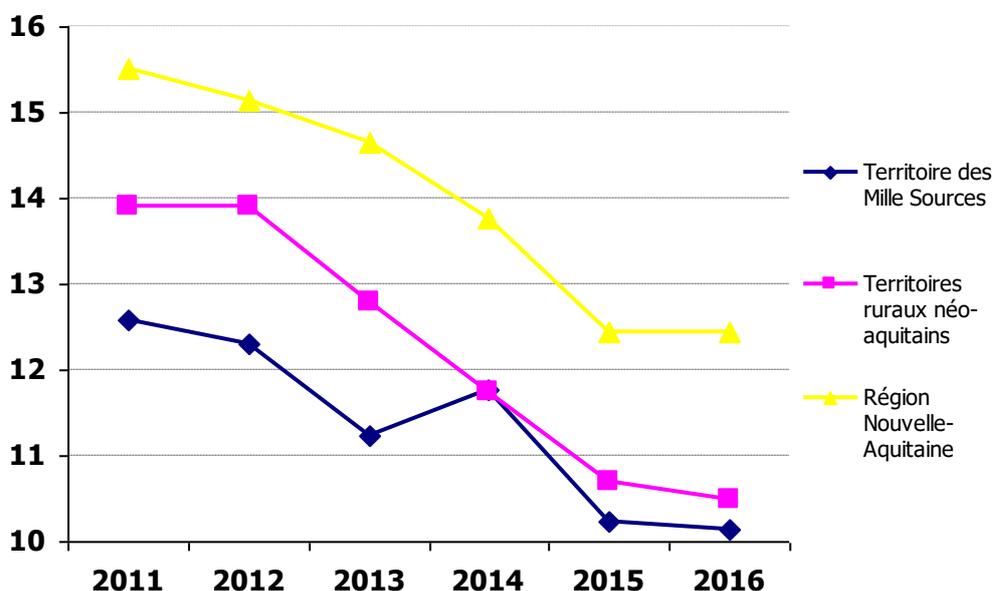
	Nb d'emplois salariés présentsiels du secteur public pour 100 habitants
Mille sources	7,1
Territoire ruraux Néo-aquitaines	6
Région Nouvelle Aquitaine	8,2
France de Province	7,9

Source : Insee, Clap 2015, champ complet hors agriculture et Défense

Pour les empois salariés du secteur public nous restons dans la moyenne nationale et et régionale.

Et nous avons un taux plus important que les autres territoires similaire en Région Nouvelle-Aquitaine.

## Evolution du taux de création d'établissements dans le secteur marchand non agricole (en %) en 2016



Généralement on peut voir que le taux de création d'établissements est en baisse et suit la courbe régionale et celle des territoires ruraux néo-aquitains. Sauf pour l'année 2014 le territoire a connu une augmentation importante alors que la courbe moyenne est dégressive celle année là.

### Taux de création d'établissements en 2016 par secteur d'activité

	Industrie	Construction	Commerce, transports, restauration et hébergement	Services marchands aux entreprises	Services marchands aux ménages
<b>Territoire des Mille Sources</b>	11,29%	7,85%	8,95%	9,66%	13,02%
Territoires ruraux néo-aquitains	12,62%	7,47%	9,64%	12,10%	11,12%
Région Nouvelle-Aquitaine	10,66%	10,41%	12,08%	14,05%	12,94%

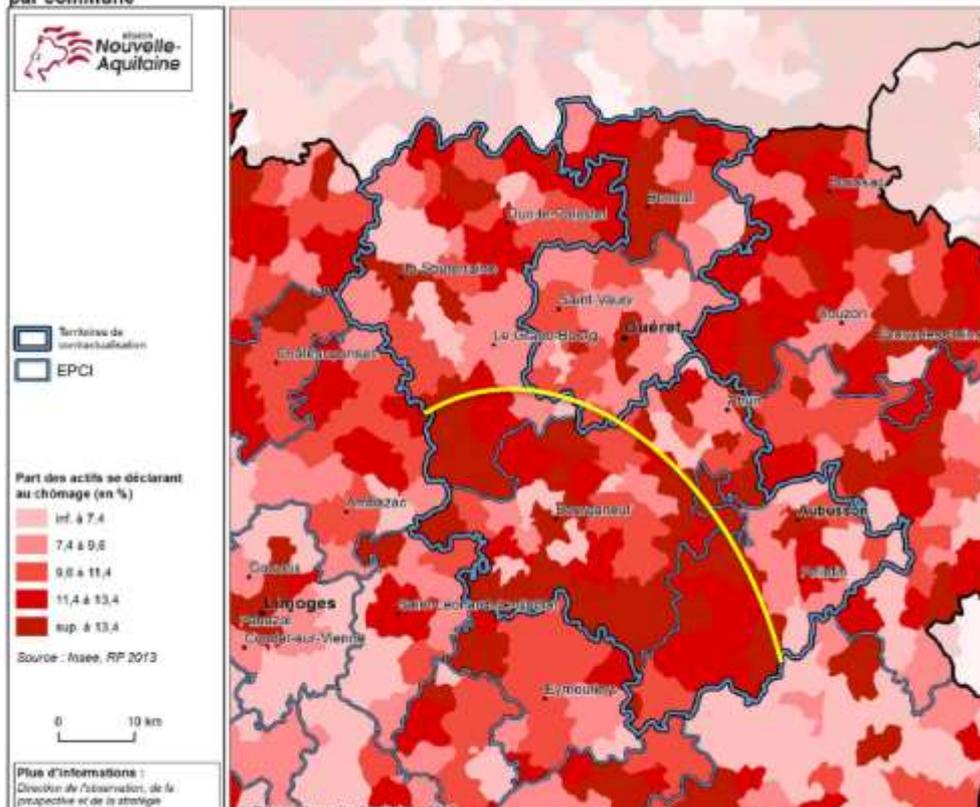
Source : Insee, REE (Sirène) 2016

Selon l'Insee, les services marchands aux ménages est plus important que la moyenne des autres territoires similaires néo-aquitains. La catégorie des services marchands aux entreprises est par contre lui en dessous des moyennes que ce soit pour la Région Nouvelle-Aquitaine ou bien des territoires ruraux néo-aquitains. L'industrie, la construction et le commerce, transports, restauration et hébergement sont quant à eux sur la moyenne des territoires ruraux de la région.

## V. MARCHE DU TRAVAIL

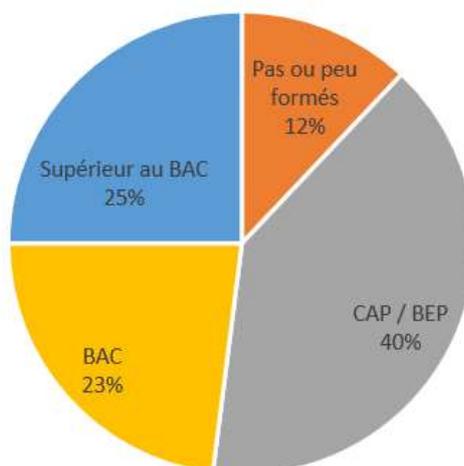
- nombre d'offres d'emploi (dont part de contrats courts (< 6 mois) et répartition par domaine d'activité
- évolution du nombre d'offres d'emplois (graphique avec comparatif Région)
- évolution du nombre de demandeurs d'emploi (graphique)

Intensité du chômage en 2013  
par commune



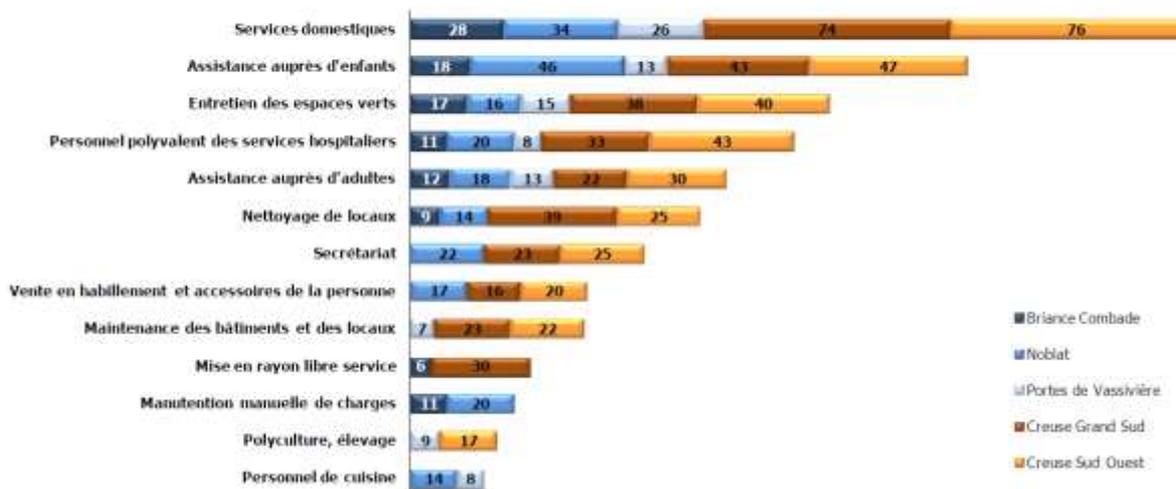
Comme nous pouvons le voir sur la carte ci-joint, l'intensité du chômage est plus marquée sur le territoire creusois c'est-à-dire au Nord et au Sud de Bourgneuf, puis également Aubusson et le Sud de la CC de Creuse Grand Sud. Au PETR du Pays Monts et Barrages la CC Portes de Vassivière est particulièrement touchée mais également du côté de Saint-Léonard de Noblat et de Linard.

Niveau de formation des demandeurs d'emploi

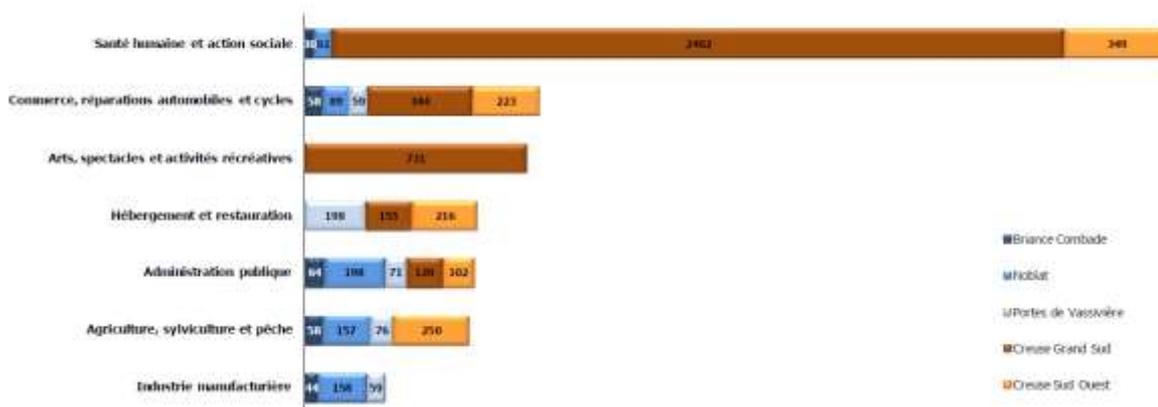


Nous constatons que 88% des demandeurs d'emploi ont au moins un diplôme qu'il soit de niveau V (BEP), niveau IV (BAC), et plus.

## Les métiers les plus recherchés par les demandeurs d'emploi



## Les principaux secteurs recruteurs



**Sur le territoire Mille Sources nous comptons 3 703 demandeurs d'emploi** en septembre 2018, 31 % d'entre eux le sont depuis plus de 2 ans, 52 % sont des femmes, 14 % ont moins de 26 ans, 31 % ont plus de 50 ans et 19 % bénéficient du RSA.

**On compte, 12 012 recrutements au total** sur le territoire de novembre 2017 à octobre 2018 (dont 4 343 en intérim uniquement sur Creuse Grand Sud), soit **7 669 recrutements (hors interim)**

Taux de chômage sur les département se trouve dans la moyenne nationale et régionale, en Creuse il se situe à 8,7 % en Creuse en 2018 et de 8,3 % en Haute-Vienne.

## VI. AFOM

---

### Atouts

- un solde migratoire positif qui indique une certaine attractivité du territoire
- un tissu agricole encore bien présent axé sur l'élevage bovin
- des établissements de formation performants (métiers du bâtiment)
- un secteur médico-social très présent
- un tissu productif qui se maintient
- la forêt, une ressource endogène fortement présente sur le territoire comme source de développement
- un niveau de formation qui progresse
- La forêt, une ressource fortement présente et une source de développement

### Faiblesses

- Une baisse de la population et une densité faible
- Une population vieillissante
- Des taux de pauvreté importants notamment pour la zone de montagne
- Des revenus globalement faibles
- une surreprésentation des TPE
- Le numérique en cours de déploiement pour les infrastructures (territoire, collectivités, entreprises,...)

### Opportunités

- Les entreprises de la filière bois sont importantes (masse salariale, équipements,...)
- développer la dynamique territoriale très marquée de l'ESS
- des bourgs centres qui stabilisent leur population
- développer une véritable culture de tourisme par tous les acteurs concernés
- répondre à des (nouveaux) besoins via le développement des usages du numérique

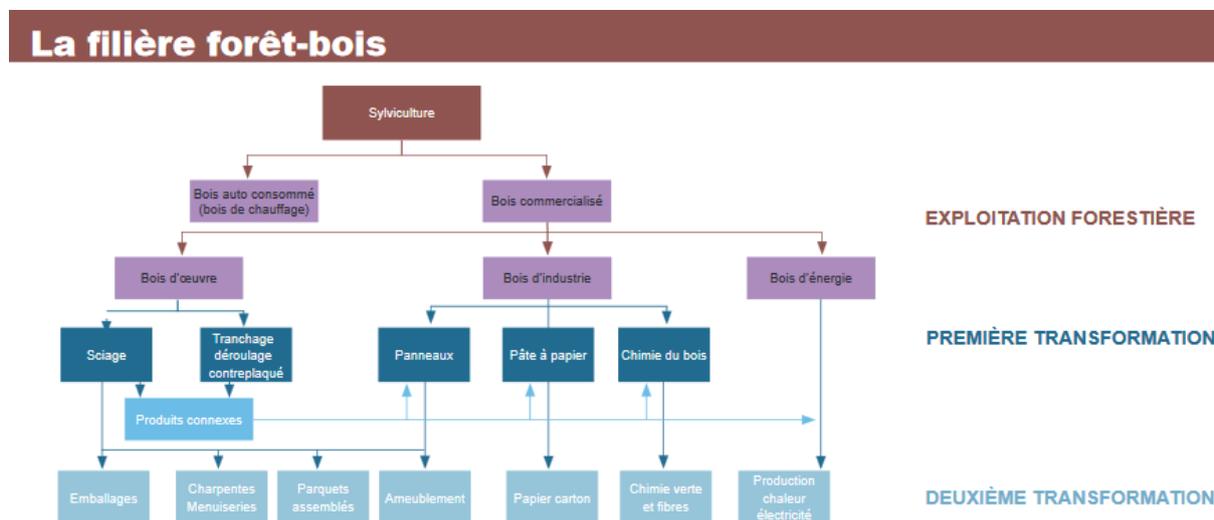
### Menaces

- population âgée qui ralentit le dynamisme
- difficultés de recrutement
- manque de compétence en numérique dans l'ensemble des entreprises
- difficultés à s'adapter à la transformation numérique

## VII. ZOOM FILIERE BOIS

### 1. Présentation générale de la filière bois

Les métiers de la filière bois sont assez diversifiés suivant le niveau de transformation du bois :



### 2. La filière bois en Nouvelle-Aquitaine

#### Établissements et salariés de la filière forêt-bois en 2014

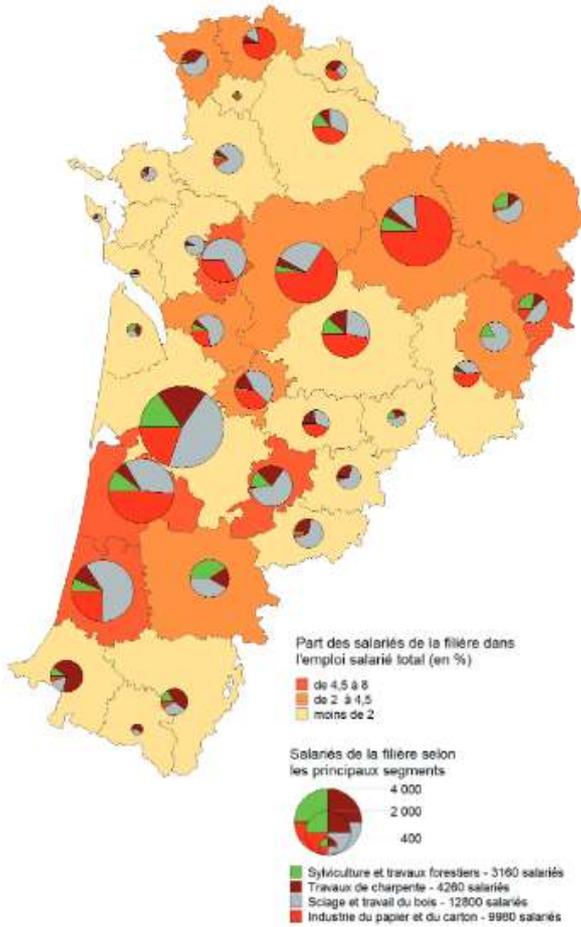
Selon les segments principaux constituant le noyau de la filière

	Charente	Charente-Maritime	Corrèze	Creuse	Dordogne	Gironde	Landes	Lot-et-Garonne	Pyrénées-Atlantiques	Deux-Sèvres	Vienne	Haute-Vienne	Nouvelle-Aquitaine
Unité : nombre													
<b>Sylviculture et exploitation forestière</b>													
Établissements	128	101	865	388	442	982	1637	262	115	100	124	237	5 381
Salariés	90	93	309	179	248	753	776	171	148	66	132	210	3 175
<b>Sciage et travail du bois</b>													
Établissements	153	192	135	70	212	385	183	109	150	84	95	167	1 935
Salariés	1 474	1 054	1 026	390	1 066	2 273	2 438	1 419	318	928	415	388	13 189
<b>Industrie du papier et du carton</b>													
Établissements	46	9	14	3	18	60	10	12	15	14	16	36	253
Salariés	2 247	24	363	31	1 019	1 600	1 273	80	102	703	429	2 254	10 125
<b>Travaux de charpente</b>													
Établissements	68	63	42	40	220	662	293	256	395	56	101	93	2 289
Salariés	121	138	121	84	408	1 056	535	530	777	271	211	129	4 381
<b>Ensemble</b>													
Établissements	395	365	1 056	501	892	2 089	2 123	639	675	254	336	533	9 858
Salariés	3 932	1 309	1 819	684	2 741	5 682	5 022	2 200	1 345	1 968	1 187	2 981	30 870

s : secret statistique

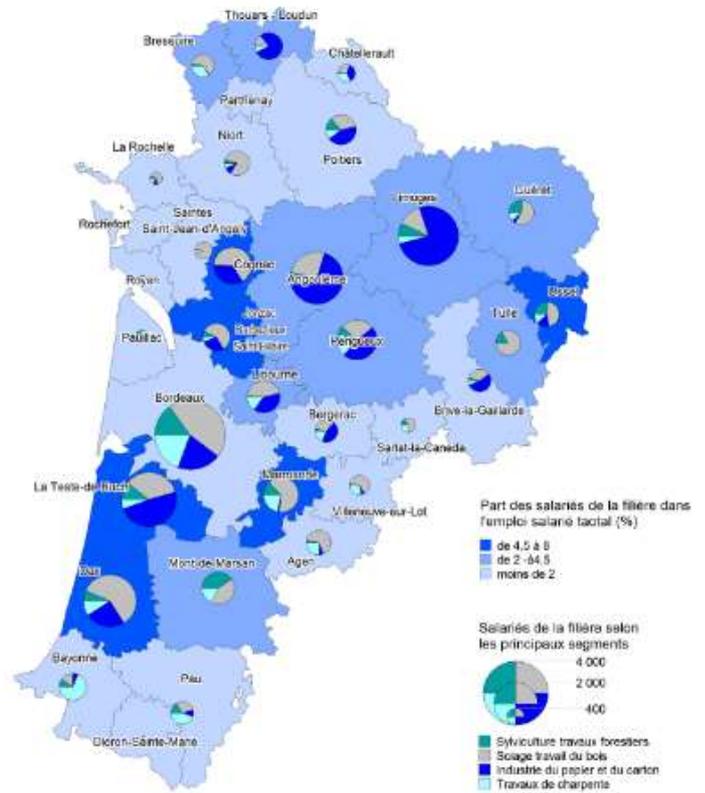
Source : Insee - Clap

**Les emplois salariés de la filière forêt-bois par zone d'emploi en 2015**



Source : INSEE-Clap

**Les effectifs salariés de la filière forêt-bois et leur poids par zone d'emploi en 2014**



### 3. Zoom sur la filière bois dans l'ex-Limousin

- 2ème secteur économique du Limousin avec plus de 2 000 entreprises représentant 7 900 emplois dont 1 500 non-salariés (sources : AGRESTE)
- Région de France pour laquelle la part des salariés travaillant dans la filière bois est la plus élevée : 3.4%
- Six salariés sur dix travaillent dans le papier-carton et le travail mécanique du bois (filière spécialisée dans la première transformation)
- Plus de quatre emplois sur dix dépendent de centres de décisions extérieurs à la région (y compris étrangers)

La filière bois limousine arrive en première place au sein de l'économie productive de la région avec :

- 13 % des établissements,
- 18 % des salariés
- 23 % des investissements.

Elle compte 1 500 établissements :

- 75 ont plus de 20 salariés,
- 80 % ont moins de 10 salariés
- 53 % n'en ont aucun.

C'est une filière complète composée de :

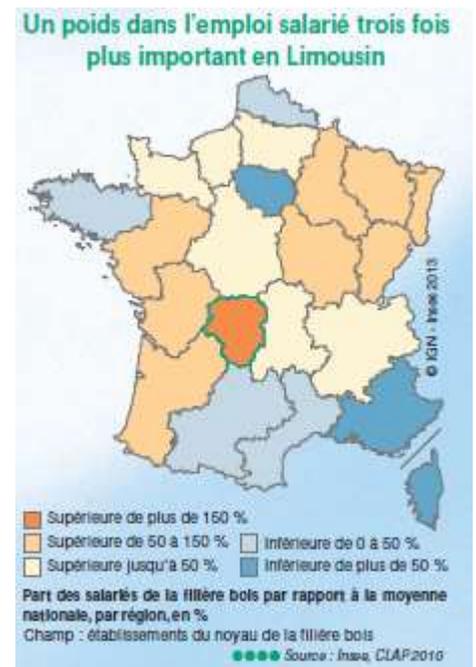
- 560 emplois pour la mobilisation de la ressource,
- 2 000 emplois pour la première transformation
- 7 000 emplois pour la seconde transformation,

Cela fait vivre près de 28 500 personnes.

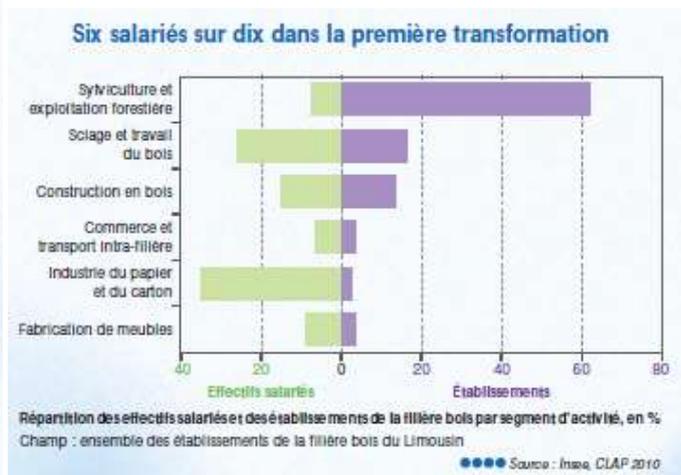
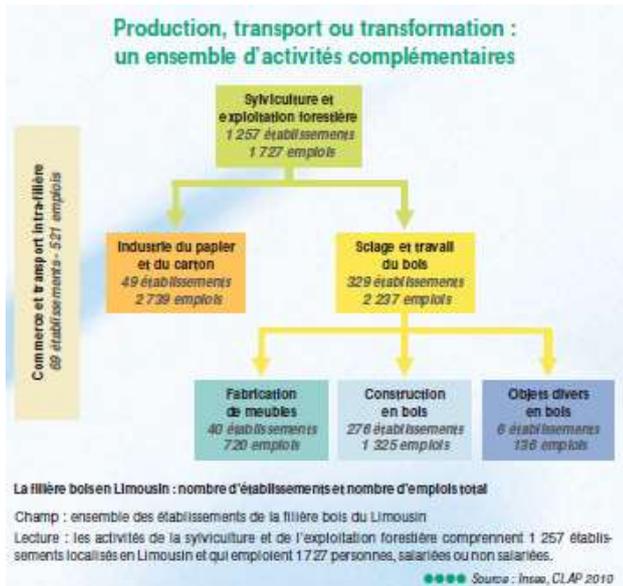
48% des salariés de la filière bois occupent un emploi dans les industries situées en Haute-Vienne. (Forte proportion (61 %) dans l'industrie papetière, notamment à l'usine d'International Paper à Saillat.

Le domaine « Bois-construction » est bien représenté :

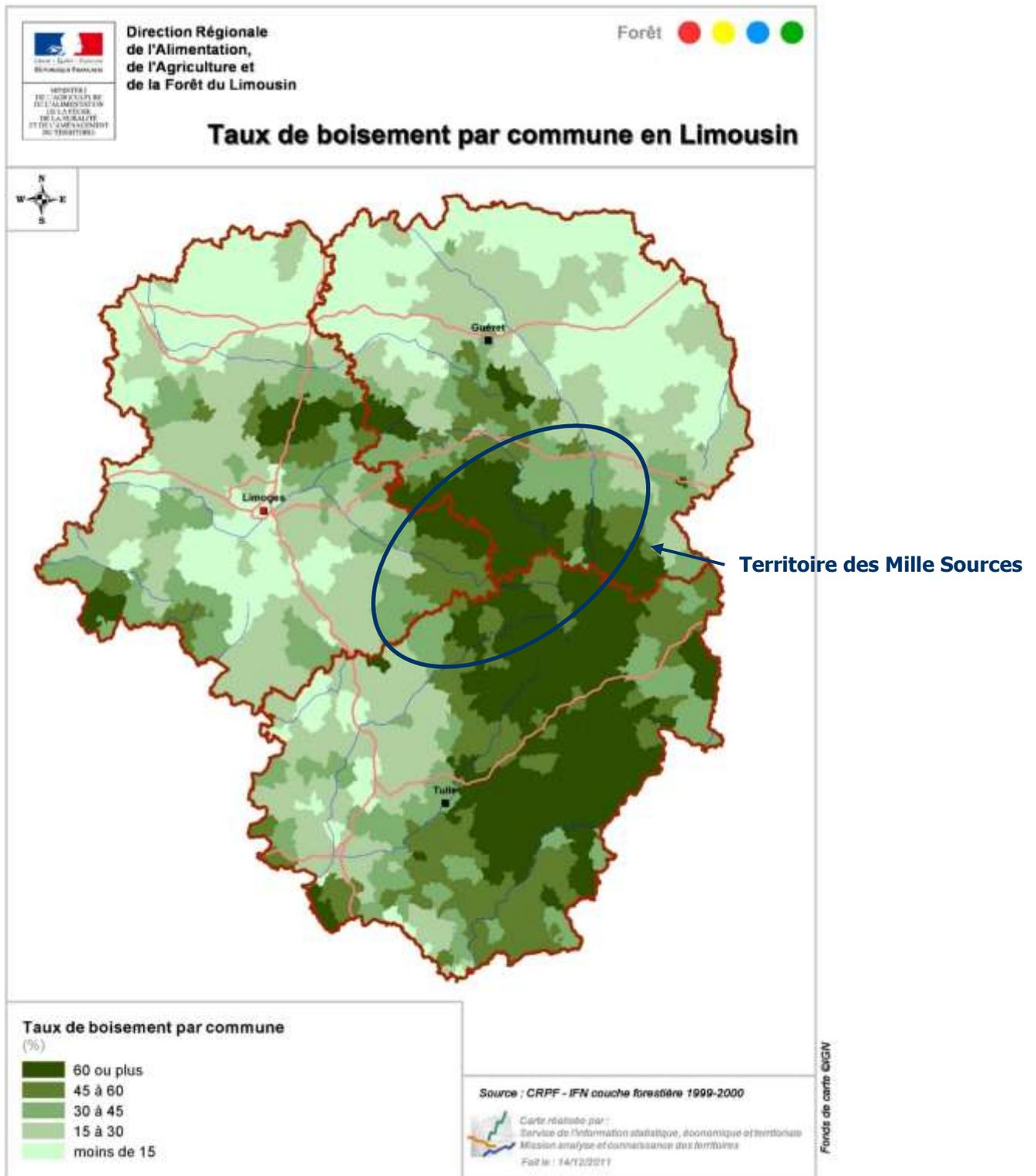
- 22 % des salariés y travaillent en Haute-Vienne,
- 37 % en Corrèze,
- 43 % en Creuse.



La filière bois en Limousin est principalement axée sur la sylviculture, l'exploitation forestière et la première transformation du bois (qui comprend les industries de la trituration - pâte à papier, panneaux). La principale valorisation régionale est papetière, l'objectif étant de valoriser la matière ligneuse peu ou pas utilisée (réculte de déchets forestiers, utilisation des sous-produits de l'industrie du bois). Le développement de la valeur ajoutée passe essentiellement par la seconde transformation qui est sous-développée en Limousin. Dans le cadre de la croissance verte, le volume d'emplois tend à se déplacer vers l'aval, notamment dans le domaine de la valorisation énergétique et dans la construction.



Couvrant 580 000 Ha, soit 34 % du territoire régional, les forêts sont majoritairement réparties sur une zone en forme de croissant partant du nord-ouest des monts de Blond et d'Ambazac pour se terminer au sud-est de la Corrèze comprenant les zones d'altitude (600 à 900 m) ou à relief accentué, notamment le plateau de Millevaches et ses abords. Les secteurs d'implantation des châtaigneraies constituent une zone séparée au sud-ouest de la Haute-Vienne.



## Répartition des entreprises et des salariés au sein de la filière bois

	Nb de salariés	Nb d'ETP	Représentation salariale en %
<i>Sylviculteur et exploitation forestière</i>	1 727	1 257	19,4
<i>Sciage et travail du bois</i>	2 237	329	25,2
<i>Industrie du papier et du carton</i>	2 739	49	30,8
<i>Fabrication de meubles</i>	720	40	8,1
<i>Construction en bois</i>	1 325	276	14,9
<i>Objets divers en bois</i>	136	6	1,5
<i>Ensemble de la filière</i>	8 884	1 957	100,0

Source Insee 2010 focal n°90 – mars 2013

### Constats (source APIB)

- des difficultés de recrutement en sciage - emballage
- des entreprises de la trituration grands pourvoyeurs d'emplois
- des entreprises du bois construction à 90% artisanales, et le plus souvent familiales

Concernant le bois énergie, comme pour le secteur de la construction, la professionnalisation des installateurs et la normalisation du secteur sont nécessaires dans différents domaines :

- dans les emplois directs liés à la production des différents combustibles (bois bûches, plaquettes forestières et bocagères, granulés...),
- dans les emplois liés à la fabrication des appareils à bois, l'entretien et l'exploitation notamment dans le cas des chaufferies collectives (emplois indirects notamment dans la maintenance)

Concernant le bois construction, des réticences culturelles, des freins économiques (pas d'industrialisation de la filière, un coût encore élevé par rapport au béton), une réglementation en cours d'élaboration, un nombre insuffisant de professionnels du bâtiment spécialistes de la construction bois sont des obstacles importants pour une véritable structuration de la filière, même si la construction bois semble augmenter de façon significative en Limousin.

C'est toute une profession qui doit adapter les produits bois aux réglementations nationales dont le niveau d'exigence s'élève (isolation thermique ou acoustique).

Cela suppose un effort d'information et de formation auprès des techniciens du secteur , mais également une professionnalisation des poseurs, et une qualification ou certification des produits installés et des entreprises installatrices.

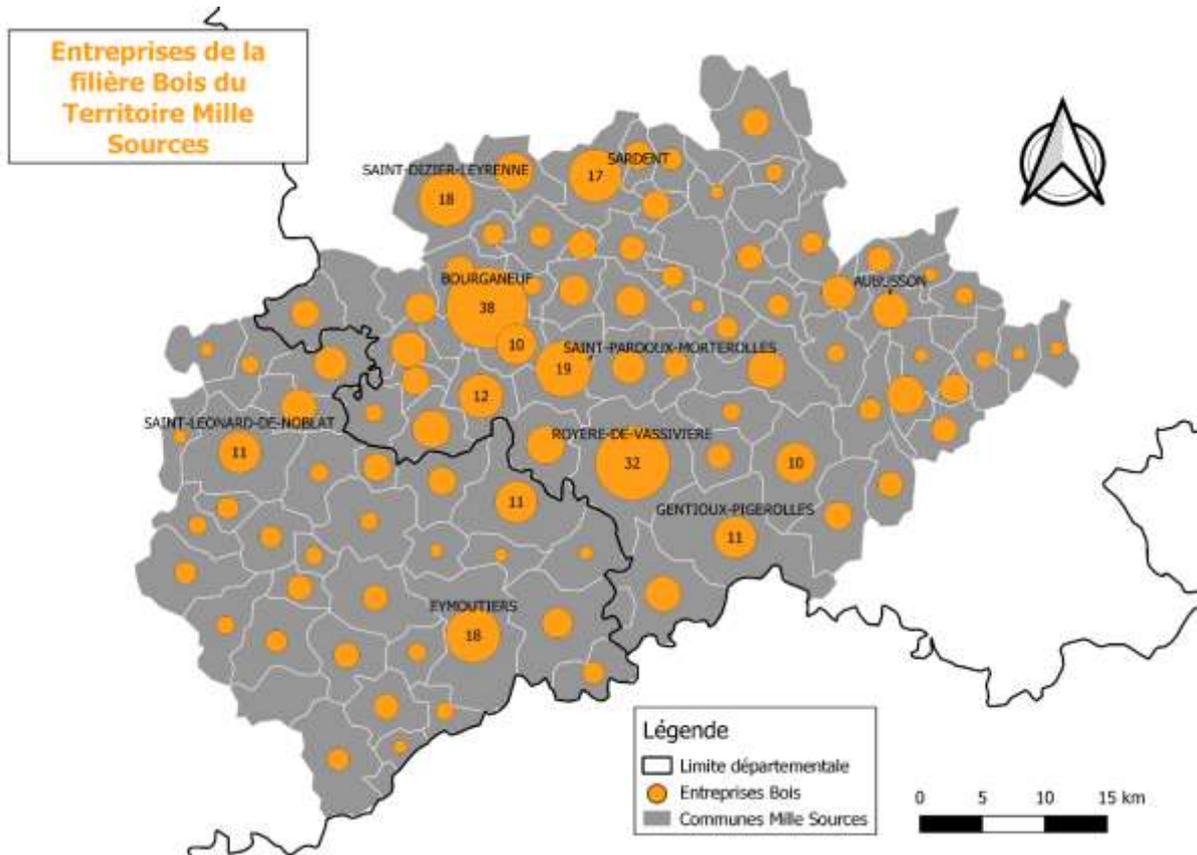
En 2007, les besoins en formation recensés auprès des professionnels de la filière bois en matière de développement durable étaient les suivants :

- Formation dans les métiers du développement durable (Bois énergie en particulier)
- Dans l'Eco construction
- Sensibilisation des architectes à l'utilisation du bois
- Investissement dans la Qualité

Les enjeux présentés sont les suivants :

1. Difficulté de recrutement
2. Formation du personnel
3. Maintien des salariés et problème de Turn Over
4. Attractivité du secteur géographique, mobilité

#### 4. La filière bois sur le territoire des Mille Sources



Les entreprises importantes de la filière bois sur le territoire :

- Tartière et Fils SAS à Bourganeuf / exploitation forestière, sciage / effectif : 19
- Cosylva à Bourganeuf / charpente, aménagement / effectif : 70
- Ambiance Bois à Faux-la-Montagne / sciage, menuiserie, charpente, construction bois, ameublement, agencement, bois énergie / effectif : 19
- Creuse forêt à Felletin / exploitation forestière / effectif : 9
- SARL Scierie Labourier à Blessac / sciage / effectif : 5
- Bois et Scieries du Centre à Sauviat-sur-Vige / sciage / et filiales : Transport Bois du Centre, Bois et Energie du Centre ; Granulés et Bois Moulés du Centre / effectif : 79
- Scierie du Limousin à Moissannes et filiales : Centrale Biomasse ; Pellets et granulés
- SARL Parqueterie Prevost à la Croisille-sur-Briance / aménagement, parquet / effectif : 6
- SAS Faye à Châteauneuf-la-Forêt / sciage, emballage (palettes) / effectif : 15
- Entreprise Champeau à Eymoutiers et Feytiat , charpente

**Les axes de travail :**

- enquêter de façon plus précise sur les besoins en emploi et compétences des entreprises
- travailler également avec l'ADECT Ouest-Limousin qui a établi une enquête bois sur son territoire – pouvoir y raccrocher des entreprises du territoire sur les actions qui seront mis en place, le temps que la filière soit développée sur l'ADECT Mille Sources
- développement de l'emploi avec une meilleure intégration des compétences liées aux préoccupations environnementales, à l'innovation, au numérique ?

## VIII. ZOOM FILIERE ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

---

### 1. Cadre general de l'économie sociale et solidaire

#### Qu'est-ce que l'ESS ?

*(Extrait : Panorama : l'économie sociale et solidaire – Aquitaine- Limousin- Poitou / Charentes – édition 2015 – Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire)*

L'économie sociale et solidaire est un mode d'entreprendre et de développement économique porté par des acteurs qui ont fait le choix de se regrouper pour mener leur activité. Le but principal n'est pas le seul partage des bénéfices, mais la réalisation d'une activité qui répond à un besoin.

La gouvernance est démocratique, l'information et la participation des salariés, associés, adhérents ou parties prenantes ne sont pas liées à l'apport en capital ou à la contribution financière de chacun.

#### La gestion est conforme à des principes :

- les bénéfices distribuables sont principalement consacrés au maintien et au développement de l'activité.
- des réserves impartageables sont constituées et ne peuvent pas être distribuées.

La loi de juillet 2014 précise le périmètre de l'ESS qui regroupe des associations, coopératives, mutuelles, fondations et des sociétés commerciales qui respecteraient les modalités précédentes, sous certaines conditions, telles que des objectifs de développement durable, de lutte contre les inégalités... Ces sociétés commerciales pourront bénéficier, au titre de structures de l'ESS, de l'agrément d'entreprise solidaire d'utilité sociale (ESUS).

Les acteurs de l'ESS sont souvent innovants socialement et économiquement, et peuvent intervenir dans des domaines d'activités délaissés par le secteur privé traditionnel. Ainsi les acteurs de l'ESS ont été pionniers dans le recyclage, l'aide aux personnes dépendantes, l'alimentation biologique, le micro-crédit...

### 2. L'ESS en Nouvelle-Aquitaine

#### La Nouvelle-Aquitaine : 3<sup>ème</sup> place des régions françaises en volume d'emploi dans l'ESS ; Quelques chiffres clés de l'ESS

22 145 établissements employeurs en Nouvelle-Aquitaine 220 498 salariés (12 % de l'emploi régional) dont 73 % dans des associations, 17 % dans des coopératives ; 8 % dans des mutuelles, 2 % dans des fondations.

#### Les principaux secteurs d'activité de l'ESS en Nouvelle-Aquitaine

L'ESS est présente dans de nombreux domaines d'activités, mais 5 secteurs représentent 80% des emplois.

- **L'action sociale** est le premier secteur employeur de l'ESS (92 000 salariés en NA). Elle regroupe des associations qui agissent dans l'hébergement médico-social, l'aide par le travail, le travail à domicile et des mutuelles.
- **Les activités financières et d'assurance** avec notamment les banques coopératives (16 000 salariés) et les mutuelles santés (12 000 salariés)
- **L'enseignement** sous forme associative (enseignement culturel, formation continue des adultes...) avec 24 000 salariés.

- **Le soutien aux entreprises** est un secteur composite (17 000 salariés) avec des emplois administratifs, professionnels ou techniques agissant dans des structures de type CUMA agricoles, groupements d'employeurs.
- **La santé humaine** avec 12 500 emplois est présente au travers de structures diverses sous forme d'intervention de professionnels de santé.

**Les grands enjeux** dégagés par les acteurs de l'ESS au niveau régional sont les suivants (sources : conférence régionale de l'ESS en Nouvelle Aquitaine 2018).

3 grands défis :

- **Agir ensemble pour développer et renforcer l'économie territoriale**
  - mailler, coopérer et créer des relations de proximité entre les acteurs du territoire
  - inscrire durablement l'économie sociale et solidaire dans les politiques publiques
  - accompagner et financer l'économie sociale et solidaire
- **S'engager et innover pour répondre aux enjeux sociétaux**
  - anticiper et accompagner la transition des entreprises (écologique, numérique, vers plus d'égalité...)
  - utiliser l'innovation sociale comme un levier de transformation vers une société plus durable et inclusive
  - mesurer l'impact sociétal généré par les projets d'économie sociale et solidaire
- **Préparer le futur et accompagner la transformation de la société**
  - inscrire l'économie sociale et solidaire dans une économie plurielle
  - préparer la relève
  - encourager la mobilisation citoyenne

Par ailleurs la CRESS Nouvelle Aquitaine met en exergue la nécessité de développer les compétences et les parcours professionnels :

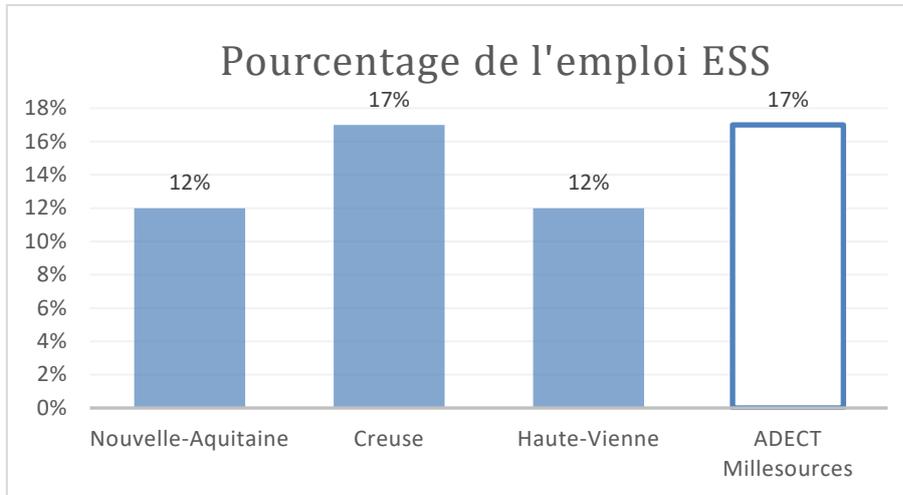
- Enclencher une dynamique emploi-formation et de dialogue social territorial avec les syndicats employeurs en lien avec les syndicats salariés (actions de GPEC, animation de schémas de formation notamment pour les dirigeants de l'ESS...),
- Initier des partenariats avec les acteurs de l'emploi et de la formation (Pôle emploi, Maisons de l'emploi, OPCA, organismes de formation...).

En Région Nouvelle-Aquitaine, les récentes études (sources Observatoire de la CRESS Nouvelle Aquitaine) ont mis en lumière un **vieillissement important des salariés de l'ESS**. 30 % des effectifs des salariés de l'ESS devraient cesser leur activité d'ici 2025. Toutes les familles juridiques de l'ESS sont affectées par ces potentiels départs à la retraite (30% de plus de 50 ans) mais les associations sont les plus impactées.

L'idée est de lancer des pistes de réflexion sur ce sujet afin de développer de l'emploi et de répondre en termes de besoins et de compétences.

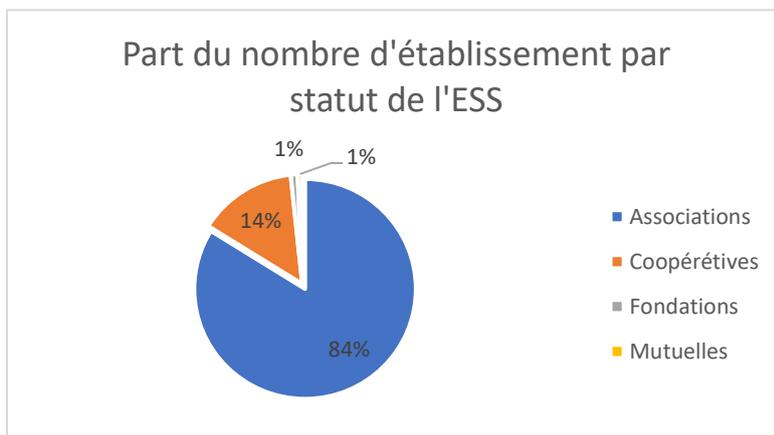
### 3. Zoom sur le territoire Mille Sources

#### a. Représentation de l'emploi de l'ESS dans l'économie locale

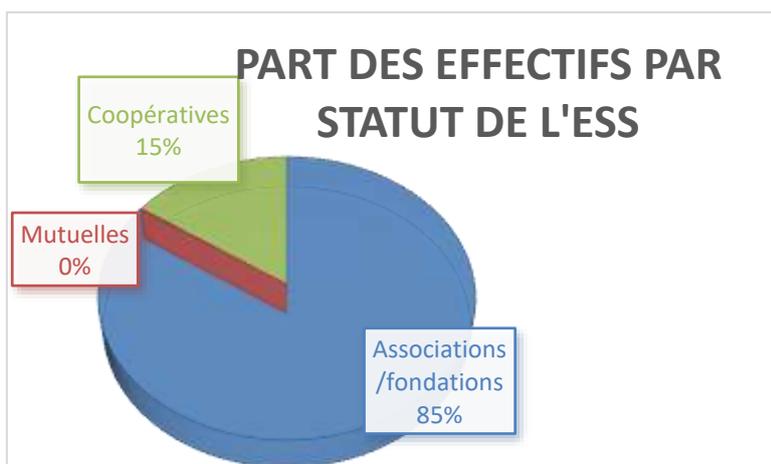


Le territoire Mille Sources présente une proportion d'emplois de l'ESS similaire à celle observée en Creuse (17 % de l'emploi total du territoire).

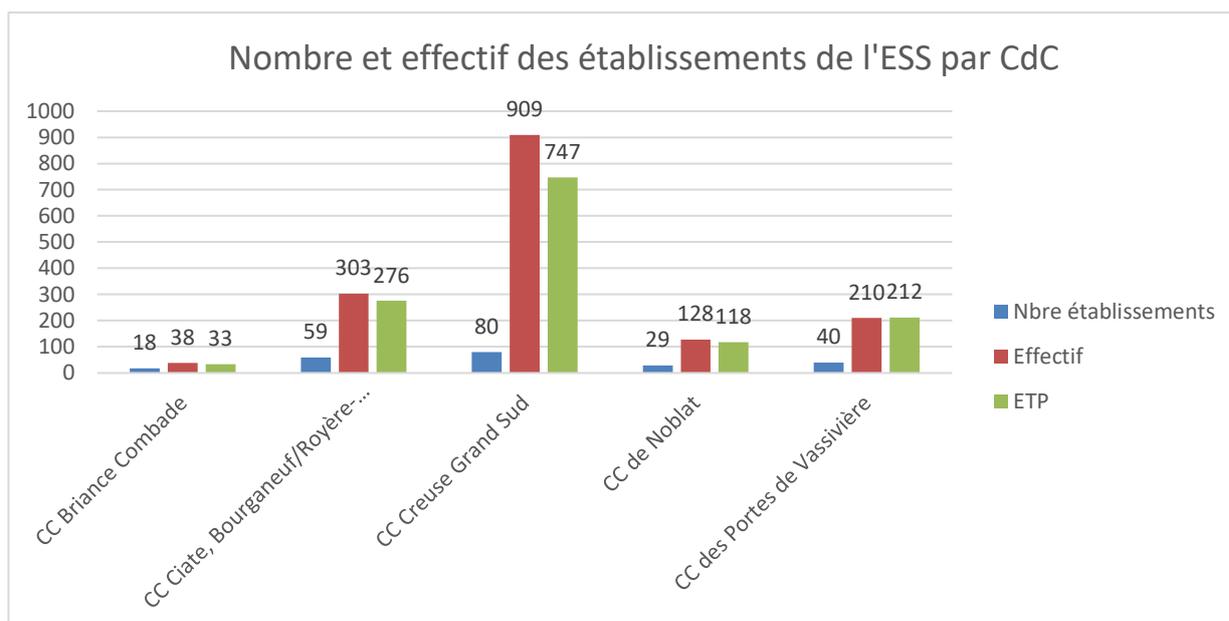
#### b. La composition de l'ESS sur le territoire



Les associations et coopératives sont les structures les plus représentées dans le territoire à la fois en nombre et en effectif.

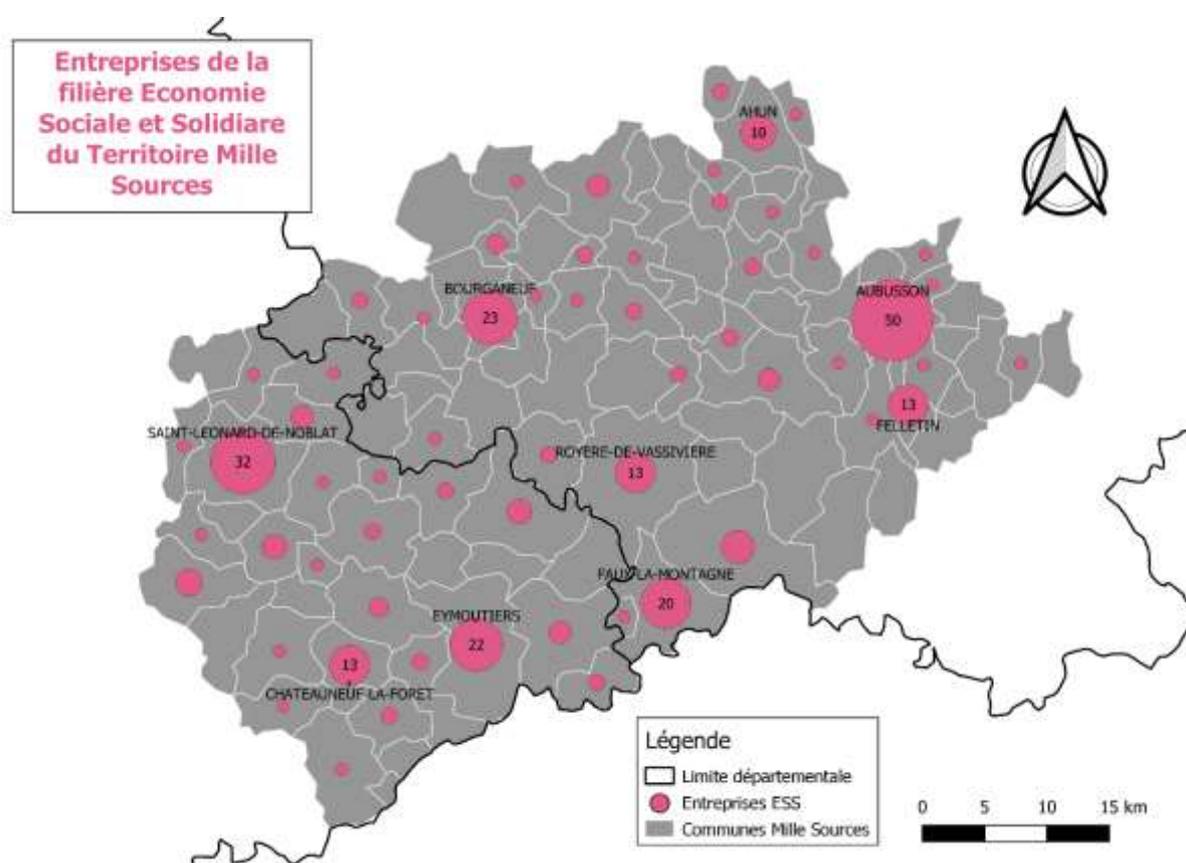


L'associatif et les fondations représente 85% des effectifs de l'ESS sur le territoire des Mille Sources.



La communauté de communes Creuse Grand Sud concentre le grand nombre d'activités liées à l'ESS du territoire étudié (80 structures ESS pour 747 ETP). La communauté de communes Creuse Sud-Ouest (59 structures pour 276 ETP) est également caractérisée par une forte représentation de structures ESS ramené à son nombre d'habitants.

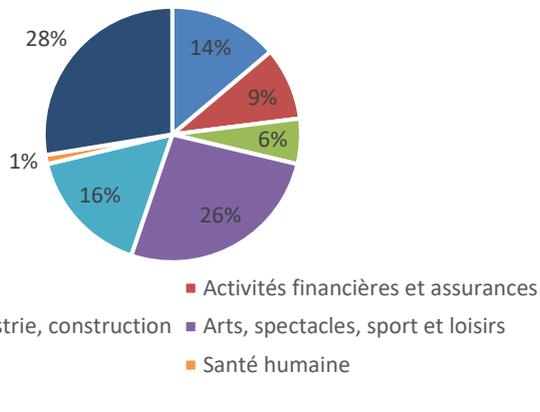
A l'inverse, la Communauté de communes de Noblat bénéficie de moins d'établissements (29 structures pour 118 ETP).



La concentration de structures ESS sur le territoire du PNR du plateau de Millevaches est avérée.

## Répartition des établissements par secteur d'activité sur le territoire Mille Sources :

### Pays Monts et Barrages

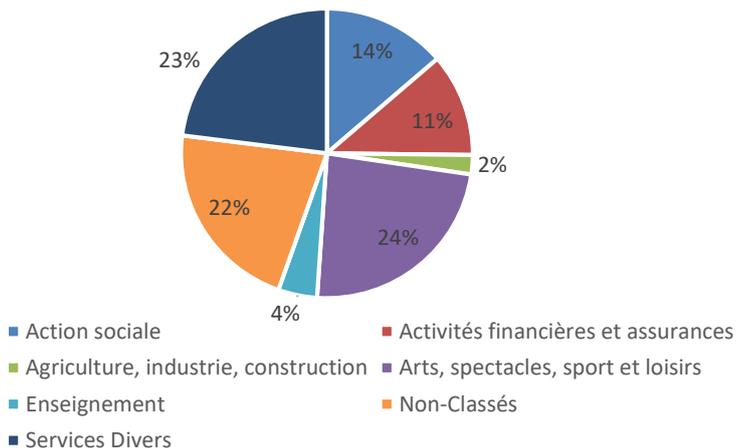


Comme en région Nouvelle-Aquitaine, les secteurs de l'action sociale, des activités financières et assurances sont bien représentés.

Par contre le secteur des **arts, spectacles, sports et loisirs** occupe une place prépondérante sur le territoire des Mille Sources alors qu'il n'est qu'au 8<sup>ème</sup> rang en région.

L'économie sociale et solidaire ne constitue pas une filière, elle regroupe des activités de domaines divers et permet souvent des **modes d'organisation, de gouvernance ou des réponses à des besoins sous des formes innovantes.**

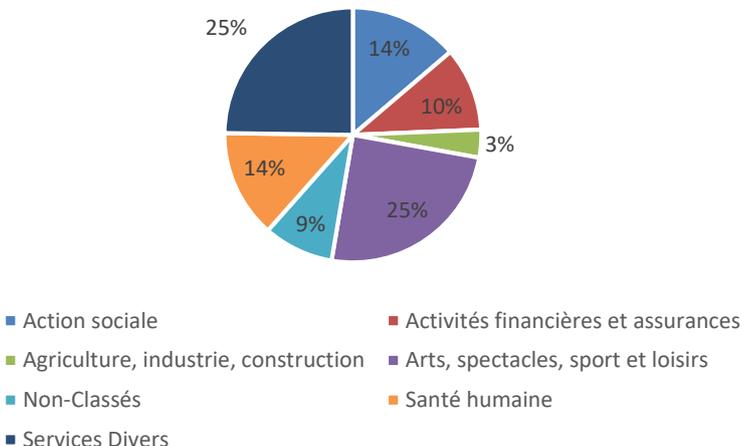
### Pays Sud Creusois



Le territoire de Monts et Barrages bénéficie d'initiative sociale et solidaire lauréate de l'AMI Innovation sociale du Conseil Régional Nouvelle Aquitaine. Pays sud Creusois ?

- Terre en partage (Saint-Léonard-Saint-Just-le-Martel) en lien avec l'association l'ESCALIER (tiers-lieu)
- Le Cabas de Saint-Bonnet-Briance – épicerie associative

### Mille Sources



#### Atouts :

- ancrage local fort
- projet non délocalisable
- présence en milieu rural
- vecteur d'innovation

**Enjeux sur le territoire Mille Sources** (enjeux à ajouter, à modifier, à préciser, travailler collectivement)

Les éléments diagnostics observés à la fois au niveau national, régional et à l'échelle du territoire des Mille Sources permettent de dégager une série de 5 grands enjeux à préciser en matière d'emplois et de compétences sur la thématique de l'ESS. Les enjeux présentés sont les suivants :

1. Professionnalisation les acteurs
2. Le vieillissement et le renouvellement des salariés
3. ESS est méconnue des différents acteurs socio-économiques

**Actions de préfiguration sur le territoire Mille Sources :**

**Observer, confirmer, infirmer, capitaliser :**

- Une enquête auprès des structures devra vérifier si l'observation est la même sur le potentiel de départ à la retraite d'ici 2025

**S'appuyer, accompagner, co-construire, coopérer :**

- Sur les acteurs, les initiatives collectives du territoire

**Rédaction collective d'un plan d'actions en faveur de l'emploi et des compétences liées à l'ESS sur le territoire**

## IX. ZOOM FILIERE NUMERIQUE

---

### 1. Approche Globale

La transformation numérique est un enjeu largement partagé à la fois par les acteurs publics (Etat, région etc.) et les acteurs privés (entreprises, particuliers etc.) pour les changements que l'outil numérique génère au quotidien de tous. C'est un enjeu d'aménagement du territoire dans la mesure où l'accès au haut débit contribue à diminuer la fracture déjà largement présente entre les territoires urbains et ruraux. C'est un enjeu dans l'appropriation des usages du numérique comme une source d'innovations également soumises à des inégalités territoriales.

**Le CGET (commissariat général à l'égalité des territoires)** expose qu'en matière de numérique, son ambition est double. Il accompagne le déploiement des infrastructures de réseaux de télécommunication fixes et mobiles, avec pour objectif de couvrir 100 % de la population d'ici 2022. Parallèlement, il encourage et soutient le développement des usages et des services numériques, en veillant au respect du principe **d'égalité d'accès** aux services publics tout en favorisant **le développement économique et l'attractivité des territoires, des plus fragiles** comme des mieux dotés.

Ainsi, outre le financement des outils d'aménagement numérique territoriaux, l'Etat met en exergue l'enjeu de déploiement **des usages du numérique** comme outil d'attractivité et de développement économique. Dans les exemples les plus cités, il s'agit :

- D'accompagner l'impact du numérique dans le développement économique local
- D'intervenir dans la promotion de l'e-santé, e-éducation ou de notion de « territoire intelligent (*introduction des « objets communicants »*)
- De télétravail, de coworking et de tiers-lieux « *Étude sur les opportunités des territoires à développer le télétravail, modélisation des gains pour les individus, les entreprises et les territoires - CGET, décembre 2015* »
- De Grandes écoles du numériques (label GEN)
- De la dématérialisation des procédures administratives

**Le Conseil Régional Nouvelle Aquitaine**, dès la fusion des trois anciennes Régions, avait déterminé les axes d'actions pour répondre à ces enjeux.

- L'installation de la Fibre Optique sur tout le territoire régional
- L'appui à l'émergence des tiers-lieux
- Travailler sur l'e-santé
- L'aide à la naissance de start-up
- L'accompagnement des entreprises dans leurs transformations numériques

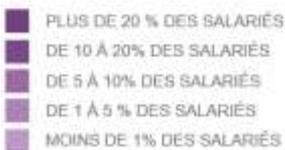
« Avec l'arrivée du numérique, les entreprises se développent dans un environnement en constante évolution : les produits et les services se dématérialisent, leurs clients sont de plus en plus connectés. De nouveaux modèles économiques apparaissent, comme l'économie collaborative. Cependant certaines entreprises ont du mal à faire face à ces évolutions et prennent du retard dans l'utilisation du numérique : difficultés organisationnelles, manque de compétences dédiées en interne ou d'implication des dirigeants... » - sources : Conseil Régional Nouvelle Aquitaine

Le numérique est un enjeu pour toutes les entreprises à travers des outils d'amélioration de la connaissance de ses clients, des outils pour améliorer l'organisation de l'entreprise, pour améliorer les

conditions de travail des salariés, la mise en place d'outils collaboratifs ou d'amélioration de la circulation de l'information interne ou externe.

Selon les données dégagées par OBSERVATOIRE DYNAMIQUE DES METIERS DE LA BRANCHE DU NUMERIQUE, DE L'INGENIERIE, DES ETUDES ET CONSEIL ET DE L'ÉVENEMENT (OPIEC), la France comptabilise 21 560 entreprises du numérique et représente 368 523 emplois dans le secteur. Le » taux d'emploi en CDI est de 92% dans le secteur du numérique.

RÉPARTITION DES EFFECTIFS SALARIÉS PAR GRANDES RÉGIONS DANS LE SECTEUR DU NUMÉRIQUE



Source : Portrait statistique de la Branche, OPIEC 2018

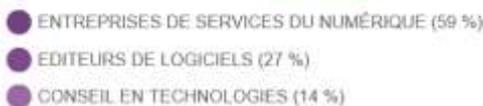
CARTOGRAPHIE DES INTENTIONS DE RECRUTEMENT PAR GRANDES RÉGIONS



Données disponibles pour ce graphique du 01/2014 au 12/2018  
Graphique calculé à partir de données du 01/2018 au 12/2018



RÉPARTITION DES EFFECTIFS SALARIÉS PAR TYPE D'ACTIVITÉ



Source : Portrait statistique de la Branche, OPIEC 2018

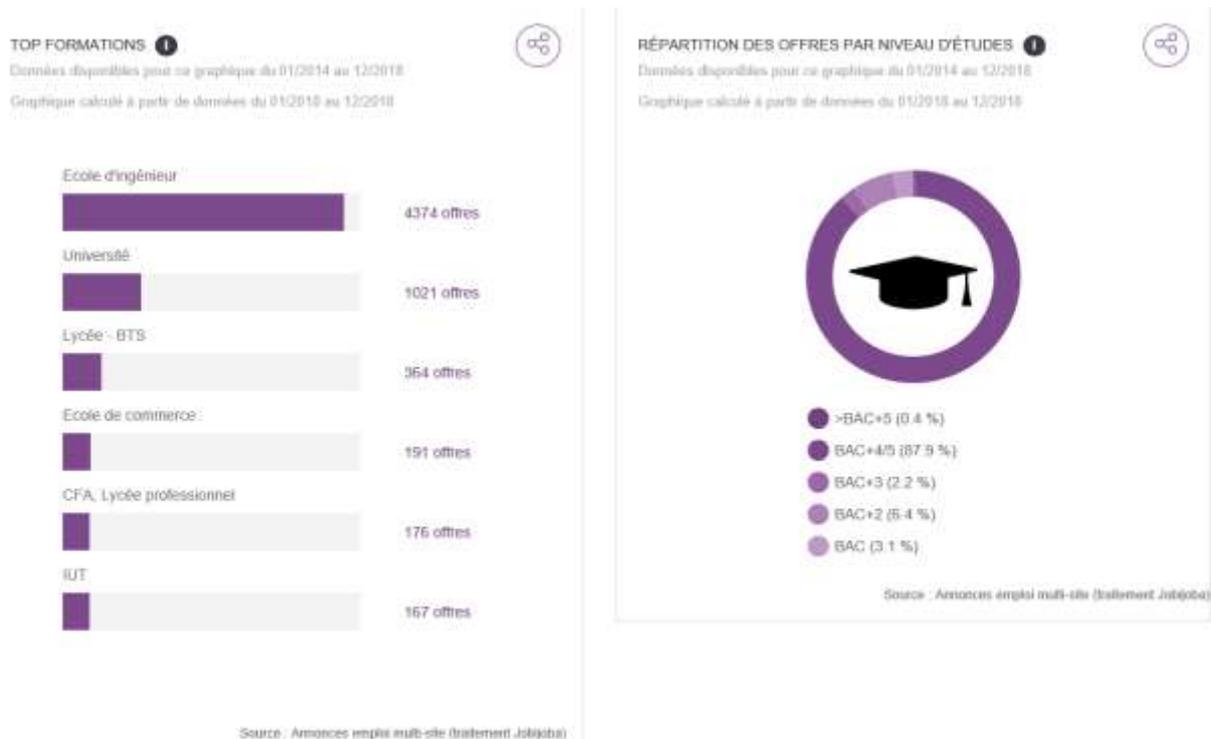
Au niveau national, certains métiers sont considérés comme « en tension » c'est-à-dire que les entreprises ont des difficultés à recruter :

- Responsable Sécurité de l'information
- Chargé des méthodes outils et qualité
- Consultant systèmes et réseaux
- Architecte technique
- Expert technique

De nouveaux métiers sont considérés comme émergents :

- Conseiller support technique : +24 %
- Architecte technique +17 %
- Chef de projet +16%
- Directeur de projet+10%
- Responsable Sécurité de l'information +9 %

Dans le secteur numérique, 87,9% des offres d'emplois référencées par l'Observatoire demandent un niveau de diplôme bac+4ou 5. La majorité des offres demande une formation d'ingénieur (69,5% des annonces).



La transformation numérique impacte plus largement la vie au travail et un panel beaucoup plus important que les entreprises du secteur. Ainsi, le rapport établi par **Bruno METTLING pour le ministère du travail en septembre 2015** mets en exergue 6 impacts majeurs :

- La diffusion massive de nouveaux outils de travail (smartphone, tablette...),
- Impact sur les métiers et les compétences (aucune fonction de l'entreprise n'échappe aujourd'hui à ce changement).
- L'environnement de travail des cadres (question de l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée)
- L'impact sur l'organisation du travail (explosion du travail à distance, création d'une nouvelle forme de collectif via les outils collaboratifs, organisation du travail plus agile...)
- Impact sur le management (management de projet, du management à distance, mais aussi de l'animation de communautés).
- De nouvelles formes de travail hors salariat (Le *business model* de l'économie numérique repose sur la multiplication de l'emploi hors salariat. On estime qu'un travailleur du numérique sur 10 exerce déjà aujourd'hui hors du champ du salariat et cela devrait continuer à augmenter. Les « *freelance* », personnes exerçant une activité comme travailleurs

indépendants, représentaient, en 2014, 18% du secteur des services aux Pays-Bas, 11% en Allemagne et 7% en France.

La transformation numérique heurte en effet le *business model* des entreprises de manière différenciée selon les secteurs d'activité. Selon ce critère, une première typologie d'entreprises peut être proposée :

- **Les entreprises au cœur de l'économie numérique** représentent 5,5% du PIB, et 3,3% des emplois en France : technologies de base et des infrastructures, services de télécommunication, applications et services informatiques, économie du web ;
- Les secteurs dont le business model est d'ores et déjà **profondément impacté** par la numérisation de l'économie représentent 12% du PIB : édition, musique, production audiovisuelle, finance et assurance, R&D ;
- Les secteurs qui ont dégagé **des gains de productivité significatifs** grâce à l'intégration des outils numériques, mais dont la transformation liée au numérique est loin d'être achevée recouvrent la majorité du paysage économique français, avec 60% du PIB : commerce et distribution, industrie, administration, enseignement etc...;
- Les secteurs dont l'impact de la transformation numérique sur l'emploi est **plus lointain**, 22% du PIB (agriculture, bois, services à la personne, restauration).

### **Préconisations du rapport transposables au territoire de Mille Sources**

La formation continue et durable pour faciliter la montée en compétence des salariés et favoriser le gisement d'emplois nouveaux pour l'entreprise.

- S'appuyer sur la GPEC pour développer la requalification et la reconversion. L'anticipation de l'obsolescence des compétences suite à la transformation numérique doit être au cœur des travaux de la GPEC. Cette politique doit avoir pour objectif de renforcer la compétitivité des entreprises, l'employabilité et le développement professionnel des salariés quels que soient leurs âges ou leurs niveaux de qualification.
- Former les personnes chargées de mener la conversion vers une culture numérique.
- Intégrer l'objectif de parité hommes/femmes dans la transformation numérique.
- Mettre la transformation numérique au service de la qualité de vie au travail (renforcement du collectif, espaces de travail propices à la culture digitale, bonnes pratiques de travail à distance, lien avec les tiers-lieux et les collectivités)
- Intégrer les outils numériques dans le dialogue social.
- Développer au sein de l'entreprise une logique de co-construction et de co-innovation.

Si le CGET, le ministère du travail et la Région Nouvelle Aquitaine dresse des enjeux similaires dans leurs analyses respectives, **quid des territoires ruraux en particuliers ?**

Le rapport partagé en janvier 2017 réalisé par TERRA NOVA (think tank) en partenariat avec Google France « QUE PEUT LE NUMÉRIQUE POUR LES TERRITOIRES ISOLÉS ? »

L'étude fait le pari que la transition numérique, au contraire des représentations habituelles (isolement, sentiment d'abandon, dépérissement économique...), n'est pas une menace de plus pour les territoires ruraux. C'est une opportunité de désenclavement et la possibilité de nouveaux usages permettant un développement économique différent, plus déconcentré, une qualité de services publics et de santé. L'exemple donné est AirBnB : « *Des données issues d'une collaboration avec Airbnb illustrent le rôle que peut y jouer l'économie collaborative. 30 % des villages ont au moins une annonce Airbnb alors que 2/3 de ces villages ne comptent aucun hôtel. Ainsi, 123 000 personnes ont été*

accueillies par ce biais, ce qui a généré 14 millions d'euros de revenus supplémentaires pour ces territoires depuis 2012 ».

Ce rapport formule sept propositions pour que la transition numérique dans les territoires isolés puisse répondre à un impératif de développement économique et à une ambition d'inclusion sociale et civique. Certaines propositions sont transposables sur le territoire et reprennent tout ou partie des orientations nationales et régionales.

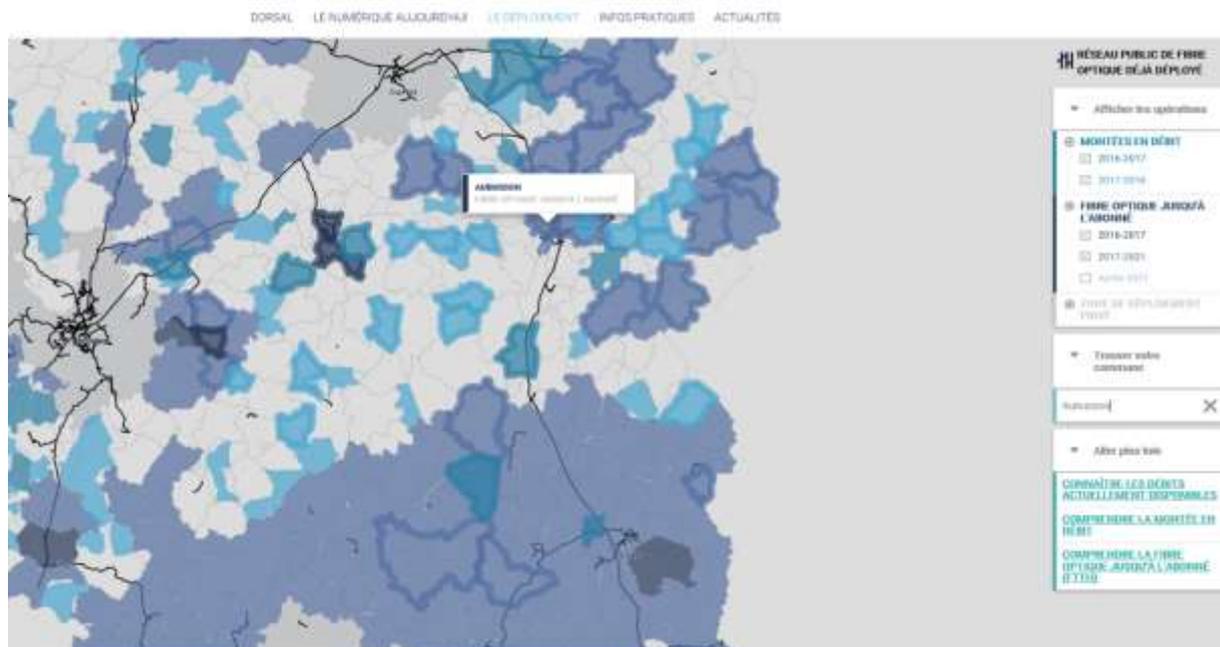
- Faire toute sa place à l'enseignement des compétences numériques de base dans les **formations professionnelles et continues** (agricoles, artisanales...).
- Favoriser l'essor de l'**économie collaborative** dans les territoires isolés (logement, véhicule, matériel agricole...)
- Favoriser la mise en place de la **télé médecine** dans les territoires isolés
- Lever les freins à l'adoption du **télétravail salarié**

## 2. Focus sur le territoire des Mille Sources :

### a. L'équipement numérique sur le territoire

« Le très haut débit ouvre l'opportunité d'un grand nombre de nouveaux services qui vont bien au-delà du simple « Triple Play » (internet, TV, téléphone). Il modifie considérablement nos modes de vie et d'organisation et devient essentiel pour l'économie locale et la qualité de vie des habitants. En particulier pour les territoires ruraux, pour qui le très haut débit permet d'effacer les frontières. »  
Source Dorsal

DORSAL pour Développement de l'Offre Régionale de Services et de l'Aménagement des télécommunications en Limousin est l'outil dont se sont dotées les collectivités limousines pour l'aménagement numérique de la Corrèze, la Creuse et la Haute-Vienne.



Le territoire est caractérisé par une forte disparité dans l'accès à la Fibre et au haut débit. Soumise le plus souvent aux délais de réalisation des travaux par DORSAL. Ainsi, côté Monts et Barrages, la Communauté de communes de Noblat est la seule entièrement Fibrée quand les travaux de montée en débit sont en cours sur le reste du territoire. La majorité des communes de la Communauté de communes des Portes de Vassivière bénéficient d'une montée en débit. Côté Creuse Grand sud.

## Les acteurs du numérique présents sur le territoire

- Les Espaces de co-working, les tiers-lieux



5 tiers-lieux font partie du réseau de la Coopérative des tiers-lieux de Nouvelle-Aquitaine (Saint-Léonard-de-Noblat, Eymoutiers, Faux-la-Montagne, Croze, Gentioux-Pigerolles). Véritables piliers du développement des usages numériques à la fois vers les indépendants, les salariés isolés et le grand public, ils véhiculent un certain renouveau sur le territoire. Lieu de rencontres et espaces de créations de projets collaboratifs.

Ces espaces sont soumis à une problématique constante, le renforcement de leur modèle économique. Ces lieux doivent être en perpétuels mouvements et savoir se réinventer. La formation continue des coordinateurs de ces espaces doit être une priorité. La mise en réseau et l'échange d'expériences entre ces espaces doit être conforté.

- Grandes écoles du numérique



L'Escalier a été lauréat en 2018 du label Grande Ecole du numérique 2018. La formation de développeur Web à vocation à accueillir 12 apprenants éloignés de l'emploi. En partenariat avec les acteurs de l'emploi (pôle emploi, Cap Emploi, Mission locale rurale, Région, Direccte...) et des acteurs économiques comme Legrand, la GEN peut-être considérée comme la première action de GPECT du territoire.

La grande école, ces formateurs sont autant de supports à prendre en compte dans la GPECT/ADECT du territoire de Mille Sources.

- Entreprises du numérique (les indépendants ? où les trouver ? comment les trouver ?)

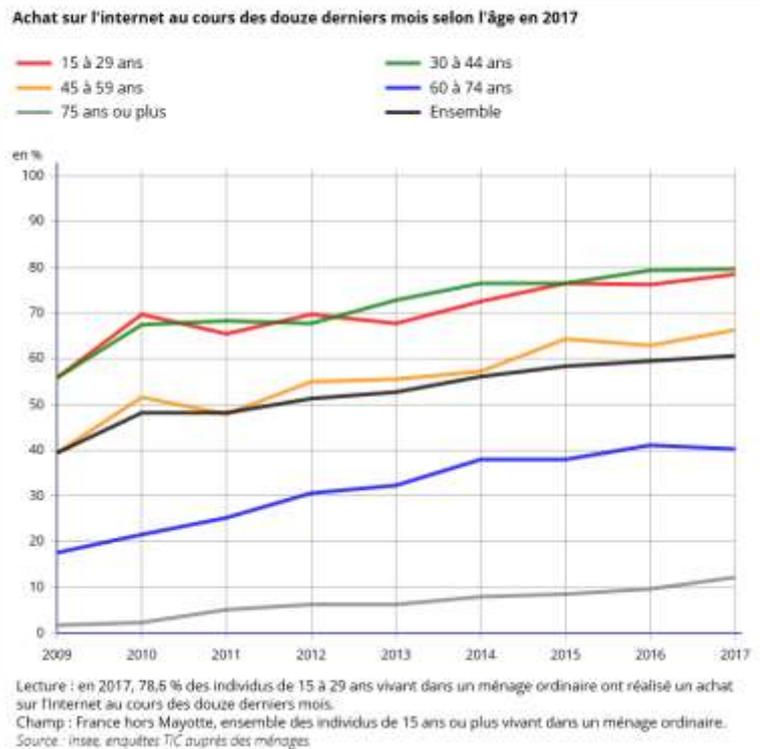
Aucune étude n'a permis de référencer explicitement les entreprises du numérique.

- Les ateliers numériques orientés vers le grand public

Le Foyer Rural Centre social de Noblat propose depuis 10 ans des **ateliers « informatiques »**. Ils ont vocation à permettre au public la maîtrise des logiciels de base. Depuis 2018, Le Foyer propose des **ateliers « multimédia »** (GIMP, création graphique, montage vidéo, logiciels professionnels) pour permettre d'aborder le numérique. Les **k-fé numériques** permettent d'aller de l'apprentissage à la réflexion en lien avec l'université populaire.

Le foyer souhaite développer cette proposition en lien avec l'association l'Escalier. La montée en compétence du grand public sur la question du numérique est un enjeu essentiel sur les territoires ruraux.

Achat sur l'internet au cours des douze derniers mois selon l'âge en 2017



## Synthèse

- Niveau de compétence, utilisation du numériques par les acteurs économiques

Les acteurs de l'économie locale (artisans, commerçants...) sont soumis à la transformation numérique au même titre que les entreprises de production. Même si les territoires ruraux se caractérisent par une population plus âgée que les territoires urbains en moyenne, 60,7% des interrogés affirment avoir réalisé des achats sur internet au cours des 12 derniers mois

(insee sur un panel de 7000 personnes).

Les activités de proximité doivent s'adapter à la transformation numérique. Pour exemple, 38% des commerçants de la Communauté de communes de Noblat ne sont pas présents du tout sur internet. Seulement 53% d'entre eux sont présents sur Facebook (sans prendre en compte la vie de leur page). Les autres réseaux sont très rarement abordés.

Un enjeu de professionnalisation des entreprises de proximité sur le numérique semble identifié. Les associations de commerçants pourraient être les interlocuteurs d'actions de formations continues.

Les entreprises des savoir-faire d'excellence à développer

### b. Transformation transversale de l'emploi

Pôle emploi annonce qu'en 2018, 1 offre d'emploi et 1 demande d'emploi dans le numérique ont été émises sur le territoire du Pays Monts et Barrages.

Le Job board alimenté par l'association ALIPTIC fait ressortir au 02 janvier 2019 une offre d'emploi à Saint-Léonard-de-Noblat qui concerne le recrutement d'un formateur pour la Grande école du

numérique de l'Escalier (sur 38 annonces). Plus de 70% des annonces sont localisées à Limoges. 2 annonces mettent en avant le télétravail.

Pour autant, on peut considérer qu'une majorité des emplois sur le territoire demande des compétences en matière de numérique. Ainsi, Frédéric Mazella, dirigeant de la plateforme Blablacar affirme ainsi « qu'il est indispensable d'intégrer le numérique dans toutes les formations professionnelles, laissant paraître que le numérique n'appartient pas qu'aux entreprises du secteur ».

Quelle sensibilité au numérique ont les dirigeants des entreprises du territoire ?

Quels moyens sont mis en œuvre au sein des entreprises pour répondre à la transformation numérique de l'emploi ?

**Les enjeux à étudier :**

- Utiliser les tiers-lieux comme les vecteurs d'une culture numérique,
- Développer la culture digitale des entreprises de proximité,
- Professionnaliser la filière des savoir-faire et du luxe au numérique,
- Sensibiliser les dirigeants d'entreprises à la transformation numérique,
- Améliorer les conditions de travail des salariés du territoire à travers les outils numériques.

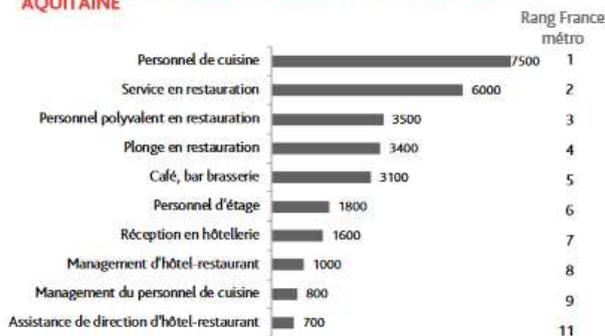
Données complémentaires à récolter au moment de la priorisation de la filière.

## X. ZOOM FILIERE HOTELLERIE - RESTAURATION

### 1. L'hôtellerie - restauration en Nouvelle-Aquitaine

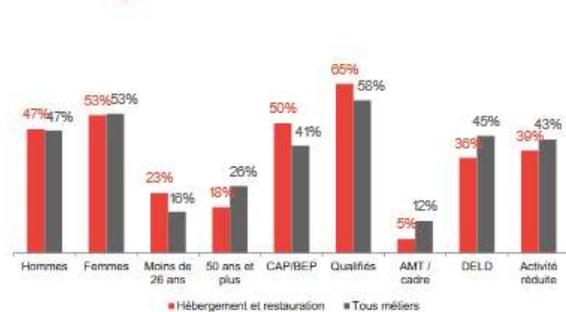
Riche d'un patrimoine naturel, historique, architectural et de sa situation géographique avec le littoral atlantique, la région Nouvelle-Aquitaine attire de nombreux touristes. Le secteur de l'hébergement et restauration en est le plus dépendant. En 2016, la région a enregistré 40 millions de nuitées représentant 12% de la fréquentation nationale. Dans un contexte de développement de plateforme de location d'hébergement en ligne et portées par une majorité de clientèle française, les fréquentations progressent de +1,6% sur un an. Fin 2016, plus de 73 000 salariés travaillent dans le secteur de l'hébergement et restauration, soit 5,3% de l'emploi salarié marchand non agricole régional.

Graphique 8  
MÉTIERS DE L'HÔTELLERIE ET DE LA RESTAURATION LES PLUS RECHERCHÉS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI DE NOUVELLE-AQUITAINE



Source : Pôle emploi – STMT, DEFM ABC au 31/12/2017

Graphique 9  
TYPOLOGIE DE LA DEMANDE D'EMPLOI SE RAPPORTANT AUX MÉTIERS DE L'HÔTELLERIE ET DE LA RESTAURATION EN NOUVELLE-AQUITAINE



### 2. L'hôtellerie - restauration en Limousin

Hébergement : 2 235 emplois

Restauration : 4 833 emplois

La restauration regroupe à elle seule 7 emplois sur dix. (Source : Prime Limousin - Avril 2015)

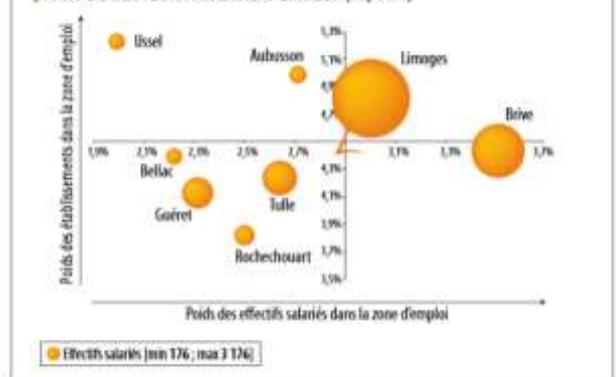
En 2011, 45% des CDD sont des contrats de moins de 3 mois en Limousin (principalement sur les métiers suivants :

- serveurs, commis de restaurant, garçons de café (45% des contrats)
- aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration (plus de 25%)
- employés d'étage et employés polyvalents de l'hôtellerie (7%),
- cuisiniers et commis de cuisine (6%)
- employés de l'hôtellerie (réception et hall)

#### ÉTABLISSEMENTS ET SALARIÉS [Clap 2008]

Poids sphère publique 3,8%	Effectifs salariés				Etablissements	
	Nombre	%	Part dans l'emploi rég.	Part dans l'emploi Services	Nombre	%
Corrèze	2 332	34,8	3%	5,2%	1 123	36,7
Creuse	777	11,6	2,4%	3,8%	604	19,8
Haute-Vienne	3 593	53,6	2,9%	4,7%	1 331	43,5
<b>TOTAL</b>	<b>6 702</b>	<b>100</b>	<b>2,9%</b>	<b>4,7%</b>	<b>3 058</b>	<b>100</b>
👤 57,7%	Part du secteur en France		3,9%			

#### PART DU SECTEUR PAR ZONE D'EMPLOI [Clap 2008]



Sur ces métiers, le personnel est jeune (6 sur 10 ont moins de 25 ans) notamment dans la restauration. Les employés du secteur de l'hôtellerie sont plus âgés (35% de moins de 25 ans) et la part des femmes est très élevée (6 sur 10 en moyenne pour la restauration et près de 7 sur 10 pour l'hôtellerie)

Selon une enquête Pôle Emploi, le nombre de projets de recrutement en 2018 dans le secteur de l'hôtellerie et la restauration était de :

- 803 pour la Haute-Vienne dont 54.1% difficiles
- 167 pour la Creuse dont 58.9% difficiles

### 3. La filière de l'hôtellerie et de la restauration sur le territoire des Mille Sources

Le tourisme est considéré comme un levier important de développement local sur le territoire.

Le potentiel touristique du territoire est important : chemins de randonnée (itinéraires départementaux thématiques, GR de Pays, etc.), visites de sites naturels, valorisation de sites culturels emblématiques, rivières et étangs permettent d'offrir aux touristes des circuits de découverte sur un vaste territoire.

Le territoire des Mille Sources compte 49 hébergements touristiques au 1er janvier 2018 en ayant deux sites touristiques majeures : la Cité Internationale de la Tapisserie à Aubusson et le Lac de Vassivière localisé en partie sur le pays Monts-et-Barrages et le Pays Sud Creusois.

Il apparaît que les séjours touristiques sont freinés par des équipements et un hébergement insuffisant, malgré un ensemble de gîtes ruraux de qualité.

Cette situation de l'hébergement crée à elle seule un important décalage entre l'offre touristique du Sud Creusois et les attentes des clients, en comparaison à d'autres territoires. Par manque d'adaptation aux exigences de qualité et de quantité, les hébergements (de plein air en particulier) ont connu une baisse de fréquentation au fil des années.

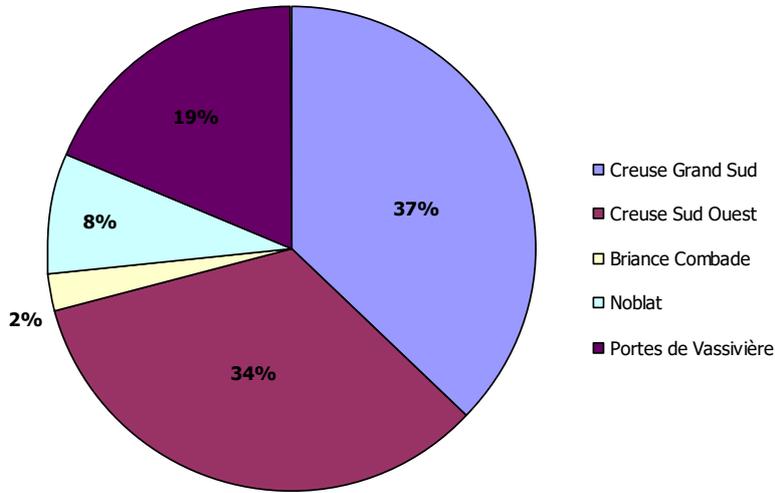
Ce secteur souffre aussi de la saisonnalité qui tend à rendre de plus en plus complexe le maintien d'une activité en zone rurale hors saison. Dans le même temps, les entreprises peinent à recruter (pénurie de candidats ou profils inadaptés) compte tenu notamment de la "mauvaise image" de ce secteur d'activité lié notamment à la disponibilité nécessaire, aux horaires de travail, ...

L'enjeu important est d'agir sur la qualification et la montée en gamme de l'offre notamment par le biais de classement et la réalisation d'investissements pour gagner en qualité, cela passe aussi par les compétences du personnel.

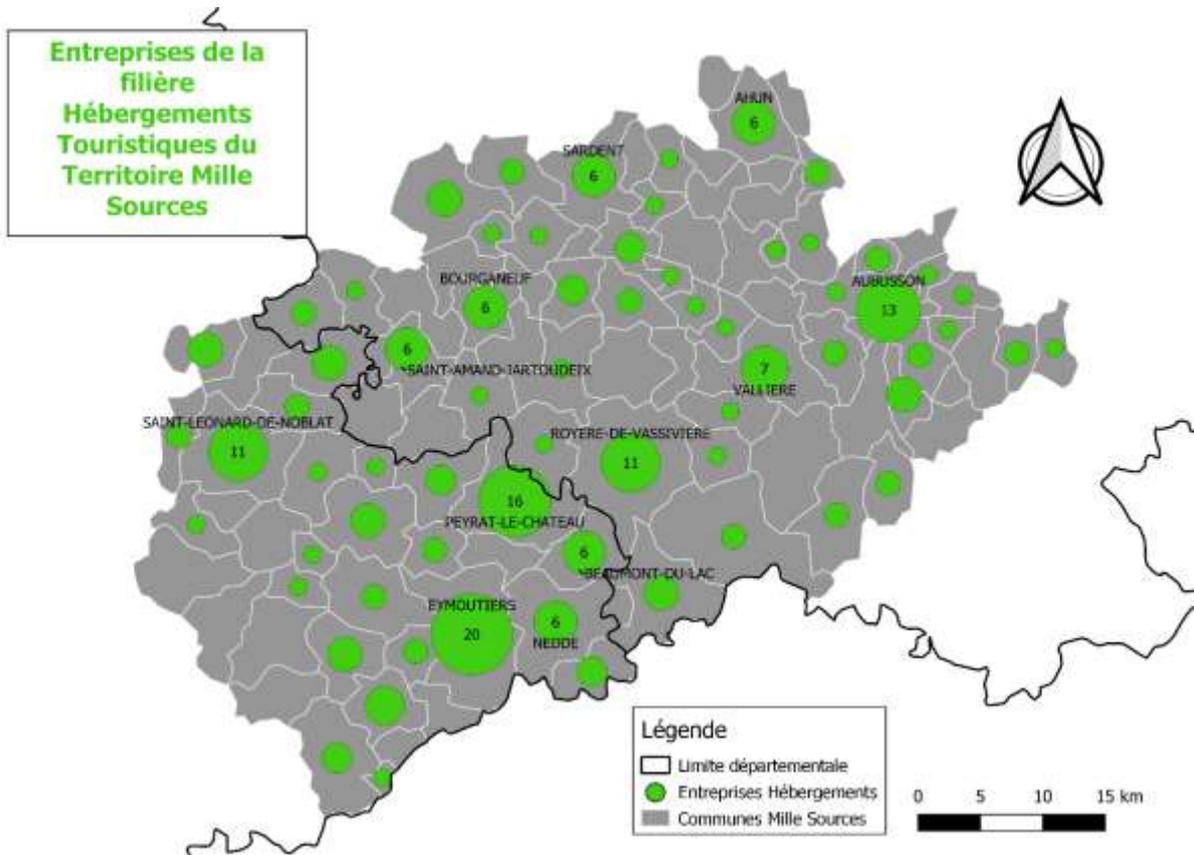
#### Hébergements touristiques au 1er janvier 2018

	Hôtels		Campings		Hébergements collectifs	
	Nombre d'établissements	Nombre de chambres	Nombre d'établissements	Nombre d'emplacements	Nombre d'établissements	Nombre de lits
Creuse Grand Sud	5	60	5	215	0	0
Creuse Sud Ouest	5	36	5	338	1	26
Briance Combade	0	0	4	141	0	0
Noblat	3	27	2	117	0	0
Portes de Vassivière	9	85	9	457	1	293
<b>Territoire des Mille Sources</b>	<b>22</b>	<b>208</b>	<b>25</b>	<b>1268</b>	<b>2</b>	<b>319</b>

**86 restaurants en 2018** (y compris restauration rapide)  
**sur le territoire des Mille Sources**



On peut voir qu'au niveau des hébergements touristique ils sont regroupés proche du lac de Vassivière.



Liste trouvée des hôtels en 2018 (chiffres non correspondant à ceux ci-dessus):

- Le France \*\*\* (21 chambres) à AUBUSSON,
- Les Maisons du Pont \*\*\*\* (9 chambres) à AUBUSSON,
- Le Petit Vatel \*\* (7 chambres) à MOUTIER ROZEILLE,
- Le Lion d'Or à AUBUSSON,
- Le Relais du Parc de Millevaches à FELLETIN,
- Le Chapitre à AUBUSSON,
- La Beauze \*\*\* (10 chambres) à AUBUSSON,
- Le Relais des Forêts \*\* (10 chambres) à BLESSAC,
- L'Auberge de l'Âtre à BOURGANEUF,
- Les Chevaliers à BOURGANEUF,
- Le Viaduc à AHUN,
- Le Lion d'Or à AHUN,
- L'Hôtel - Restaurant du Centre à PONTARION,
- L'Auberge du Thaurion à SAINT-HILAIRE-LE-CHÂTEAU,
- Le Moulin de Montalétang à SAINT-MOREIL,
- Le Relais Saint-Jacques \*\*\* (10 chambres) à SAINT-LEONARD-DE-NOBLAT
- L'Auberge de la Poste \*\* (10 chambres) à SAUVIAT-SUR-VIGE,
- La Caravelle (10 chambres) à PEYRAT-LE-CHÂTEAU,
- L'Auberge de Saint-Julien (5 chambres) à SAINT-JULIEN-LE-PETIT,
- Le Verrou \*\* (10 chambres) à NEDDE,
- La Closerie \*\* (9 chambres) à EYMOUTIERS,
- Le Ranch des Lacs \*\*\* (5 chambres) à AUGNE,
- Le Relais du Haut Limousin \*\* (9 chambres) à EYMOUTIERS.

#### 4. Les axes de travail :

- aider au recrutement de personnel qualifié (+ importance du "savoir être" : capacité à gérer le stress, disponibilité et sens de la relation client : des compétences comportementales fortement valorisées )
- professionnaliser les salariés sur la thématique de l'accueil touristique (sens de la relation client)
- lutter contre le turn over (capacité à gérer son stress, horaires spécifiques, rémunérations faibles, ...) => des initiatives prises des engagements de formation, promotion, amélioration des conditions de rémunération des salariés, ...
- accompagner l'emploi occasionnel (qui souffre d'un manque de reconnaissance, d'une discontinuité de la vie professionnelle, ...) lié en particulier à la saisonnalité de l'activité (contrats inférieurs à un mois deux fois plus courant que la moyenne de tous les autres secteurs d'activité confondus en Limousin) + temps partiel important
- "donner envie" à des demandeurs d'emploi et personnes en recherche de reconversion de se tourner vers ce secteur qui constitue des emplois non délocalisables

## XI. PERSPECTIVES

---

### 1. Les missions de l'animation

- compléter le diagnostic territorial réalisé
- définir les perspectives en ressources humaines des entreprises.
- d'élaborer le programme d'actions du territoire au regard des dispositifs de la politique de l'emploi et de la formation.
- conduire et participer à l'animation des projets partenariaux en cohérence avec les orientations fixées par le comité de pilotage.
- contribuer par ces actions au développement de l'emploi, à la sécurisation des parcours professionnels et à l'insertion dans l'emploi.
- organiser et d'animer les comités de pilotage et réunions techniques

## XII. PARTENARIATS / CONCERTATION DES ACTEURS

---

### 1. Partenariats :

- Conseil Régional Nouvelle Aquitaine
- Unité départementale 87 et 23 de la Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi Nouvelle-Aquitaine
- Pôle emploi
- Cap emploi
- Mission Locale
- Relais Infos Services

### 2. Acteurs :

#### a. Bois :

- Bois et Scierie du Centre - Moissannes
- Ambiance Bois – Faux-la-Montagne
- Faye SAS – Châteauneuf-la-Forêt
- Boislim – Fibois – départemental/régional
- Entreprise CHAMPEAU - Eymoutiers
- Scierie des Gardes (Destampes) – Felletin
- Ponsé – Peyrat-le-Château

#### b. ESS :

- Le monde allant vers - Eymoutiers
- CAVL AGORA - Bourgneuf
- Foyer rural – Saint-Léonard-de-Noblat
- Ressourcerie - Bourgneuf
- Ressourcerie « court-circuit » - Felletin

#### c. Numérique :

- ALIPTIC - Limoges
- L'Escalier – Saint-Léonard-de-Noblat
- 2 Cube - Aubusson
- Galalitim – Saint-Léonard-de-Noblat

#### d. Hébergements touristiques :

- Camping le Cheyenne – Châteauneuf-la-Forêt
- Le relais Saint-Jacques – Saint-Léonard-de-Noblat

- Auberge de la poste – Sauviat-sur-Vige
- La caravelle – Peyrat-le-Château
- Hôtel Beauze - Aubusson
- Maison du pont - Aubusson

### XIII. IDENTIFICATION DES PARTENAIRES DE FAÇON GENERALE ET PAR FILIERE

---

#### 1. Institutionnels :

- Unité Départementale 87 et 23 de la Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi Nouvelle-Aquitaine
- Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine
- Département de la Haute-Vienne
- Département de la Creuse
- Maison de l'Emploi et de la Formation d'Aubusson
- Pôle emploi 87 et 23
- Mission locale 87 et 23
- Cap Emploi 87 et 23
- Agence nationale pour la Formation Professionnelle des Adultes
- Chambre du Commerce et de l'Industrie 87 et 23
- Chambre des Métiers et de l'Artisanat 87 et 23
- Chambre d'agriculture
- Association interconsulaires
- Parc Naturel Régional de Millevaches en Limousin
- Confédération des Petites et Moyennes Entreprises
- Centres de formation (Centre de Formation d'Apprentis, Lycées professionnels, Groupements d'ETablissements, ...)

#### 2. Bois :

- Bois Lim – Fibois
- Conseil National du Patronat Français – Conseil Régional du Patronat Français
- Groupements d'employeurs et groupements d'employeurs insertion qualification
- PEFC Nouvelle-Aquitaine (programme de reconnaissance des certifications forestières)
- Coopératives
- Syndicats

#### 3. ESS :

- Chambre Nationale de l'Economie Sociale et Solidaire
- Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire
- Coopératives
- Inseton par l'Activité Economique Limoges (INAE)
- Groupements d'employeurs

#### 4. Hotellerie et restauration :

- Agence de Développement Touristique, Comités Départementaux du Tourisme
- Agence de Réservation Touristique, Agence de Développement et de Résevation Touristique
- Union des Métiers et des Industrie de l'Hôtellerie